



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SÃO SEBASTIÃO

Relatório de Fechamento - 2021

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

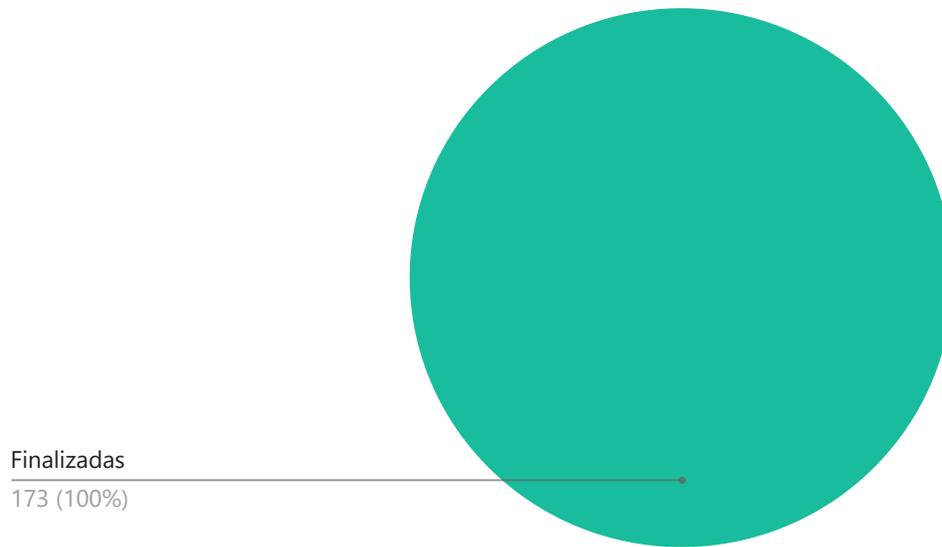
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2021, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

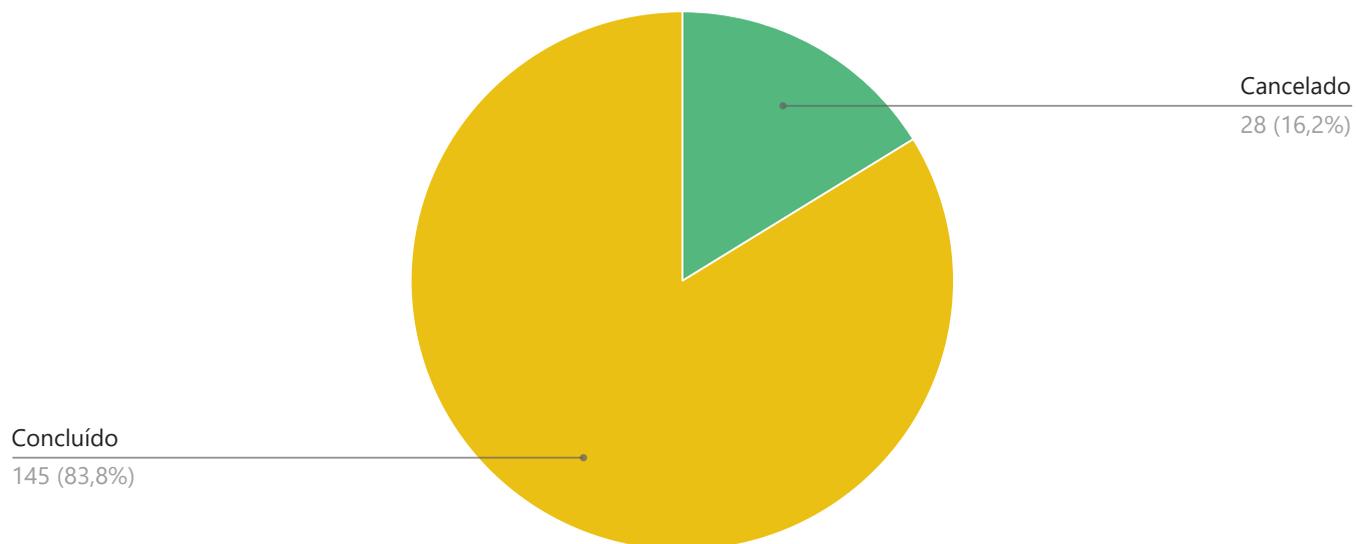
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



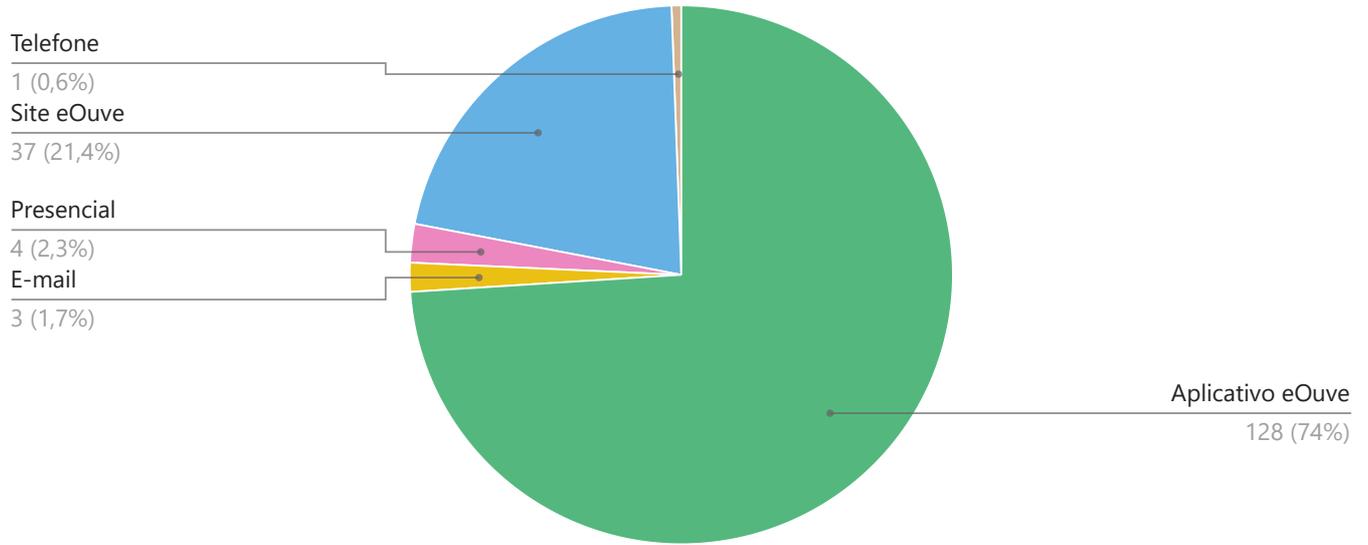
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



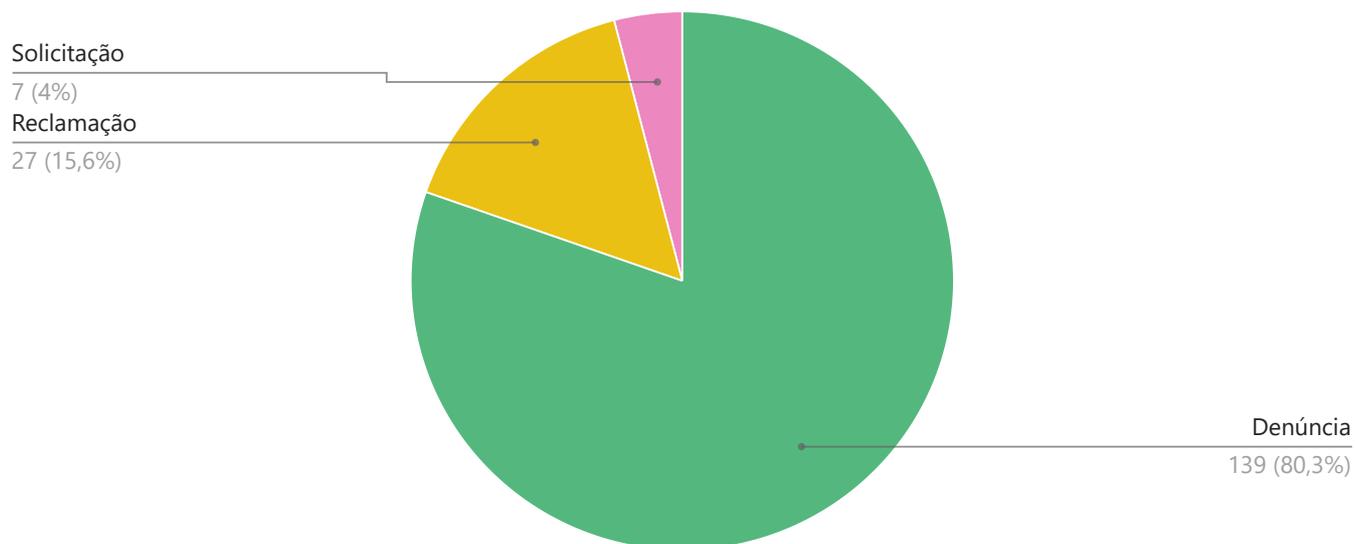
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

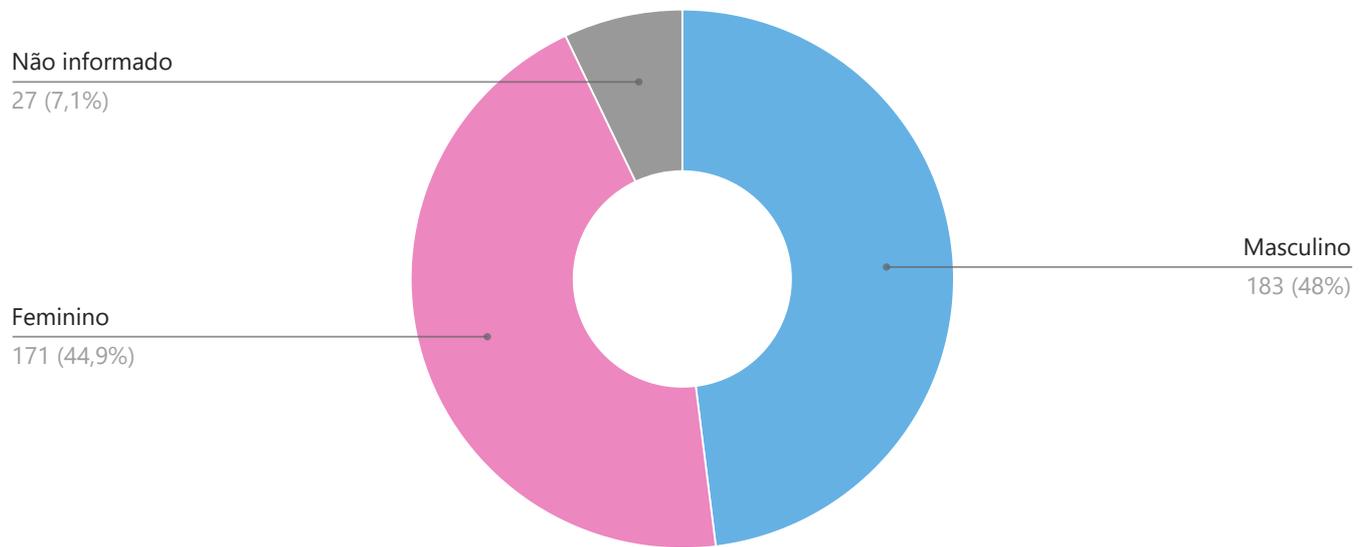
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

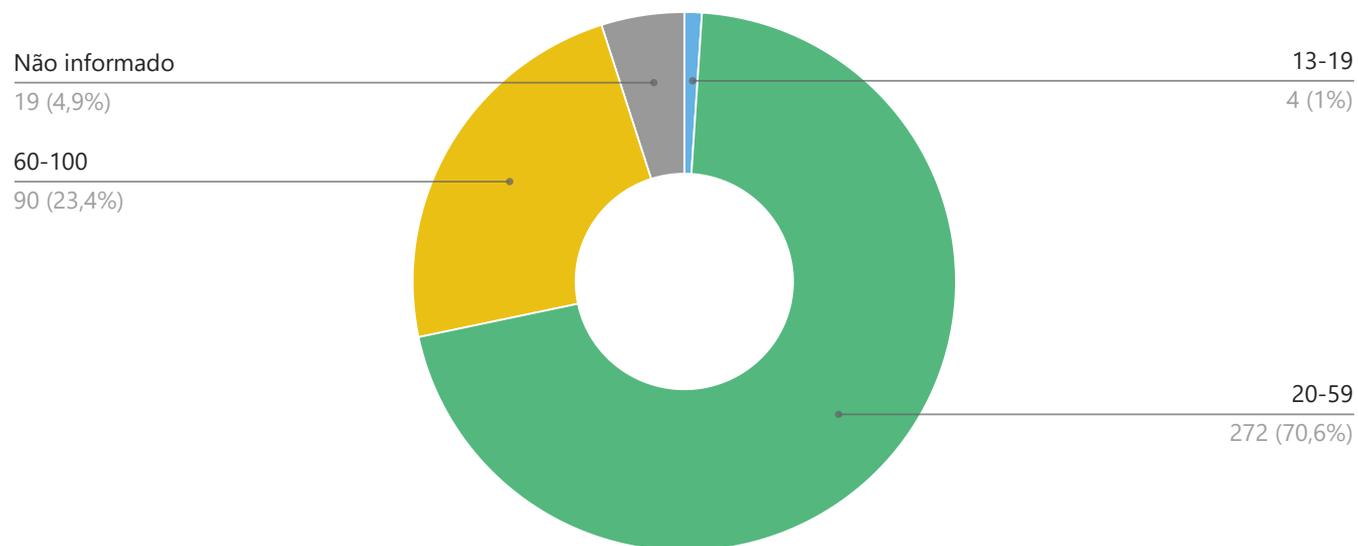
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Guarda Civil Municipal	139	0	0	27	0	7	0	173
	80,4%	0%	0%	15,61%	0%	4,1%	0%	173

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Guarda Civil Municipal	0	0	28	145	0	0	173
	0%	0%	16,2%	83,82%	0%	0%	173

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Guarda Civil Municipal - Abuso de Autoridade	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - ADM	0	0	0	1	0	0	0	1
Guarda Civil Municipal - COVID-19	67	0	0	1	0	0	0	68
Guarda Civil Municipal - Disparo de Arma de Fogo	1	0	0	0	0	0	0	1
Guarda Civil Municipal - Falta de Atendimento	0	0	0	3	0	0	0	3
Guarda Civil Municipal - Outros	4	0	0	1	0	1	0	6
Guarda Civil Municipal - Perturbação do Sossego	50	0	0	19	0	5	0	74
Guarda Civil Municipal - Projeto Guarda Mirim	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - Segurança Pública	16	0	0	1	0	1	0	18
Guarda Civil Municipal - Servidor Público	1	0	0	1	0	0	0	2
	80,4%	0%	0%	15,61%	0%	4,1%	0%	173

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Guarda Civil Municipal - Abuso de Autoridade	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - ADM	0	0	1	0	0	0	1
Guarda Civil Municipal - COVID-19	0	0	17	51	0	0	68
Guarda Civil Municipal - Disparo de Arma de Fogo	0	0	0	1	0	0	1
Guarda Civil Municipal - Falta de Atendimento	0	0	1	2	0	0	3
Guarda Civil Municipal - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Guarda Civil Municipal - Perturbação do Sossego	0	0	7	67	0	0	74
Guarda Civil Municipal - Projeto Guarda Mirim	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - Segurança Pública	0	0	2	16	0	0	18
Guarda Civil Municipal - Servidor Público	0	0	0	2	0	0	2
	0%	0%	16,2%	83,82%	0%	0%	173

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Arrastão	1	0	0	1	0	0	0	2
Baleia	4	0	0	0	0	1	0	5
Barequeçaba	1	0	0	0	0	0	0	1
Barra do Sahy	0	0	0	0	0	0	0	0
Barra do Una	2	0	0	1	0	0	0	3
Boiçucanga	11	0	0	1	0	0	0	12
Boracéia	0	0	0	0	0	0	0	0
Camburi	17	0	0	3	0	0	0	20
Canto do Mar	5	0	0	6	0	0	0	11
Centro	4	0	0	3	0	0	0	7
Cigarras	0	0	0	0	0	1	0	1
Enseada	1	0	0	0	0	0	0	1
Guaecá	0	0	0	0	0	1	0	1
Itatinga	43	0	0	3	0	0	0	46
Jaraguá	0	0	0	0	0	0	0	0
Juquehy	4	0	0	0	0	2	0	6
Juréia	1	0	0	0	0	0	0	1
Maresias	13	0	0	6	0	1	0	20
Morro do Abrigo	0	0	0	0	0	0	0	0
Olaria	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	1	0	0	0	0	0	0	1
Paúba	1	0	0	0	0	0	0	1
Pitangueiras	0	0	0	0	0	0	0	0
Pontal da Cruz	1	0	0	0	0	0	0	1

Portal da Olaria	0	0	0	0	0	0	0	0
Porto Grande	0	0	0	0	0	0	0	0
Praia da Figueira	0	0	0	0	0	0	0	0
Praia Deserta	0	0	0	0	0	0	0	0
Praia do Engenho	0	0	0	0	0	0	0	0
Praia Grande	0	0	0	0	0	0	0	0
Praia Preta	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva Du Moulin	0	0	0	0	0	0	0	0
Santiago	0	0	0	0	0	0	0	0
São Francisco	2	0	0	0	0	1	0	3
Topolândia	25	0	0	0	0	0	0	25
Toque Toque Grande	2	0	0	0	0	0	0	2
Toque Toque Pequeno	0	0	0	1	0	0	0	1
Varadouro	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Amélia	0	0	0	2	0	0	0	2
	80,4%	0%	0%	15,61%	0%	4,1%	0%	173

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Arrastão	0	0	0	2	0	0	2
Baleia	0	0	1	4	0	0	5
Barequeçaba	0	0	0	1	0	0	1
Barra do Sahy	0	0	0	0	0	0	0
Barra do Una	0	0	0	3	0	0	3
Boiçucanga	0	0	0	12	0	0	12
Boracéia	0	0	0	0	0	0	0
Camburi	0	0	1	19	0	0	20
Canto do Mar	0	0	5	6	0	0	11
Centro	0	0	0	7	0	0	7
Cigarras	0	0	0	1	0	0	1
Enseada	0	0	0	1	0	0	1
Guaecá	0	0	0	1	0	0	1
Itatinga	0	0	11	35	0	0	46
Jaraguá	0	0	0	0	0	0	0
Juquehy	0	0	2	4	0	0	6
Juréia	0	0	0	1	0	0	1
Maresias	0	0	3	17	0	0	20
Morro do Abrigo	0	0	0	0	0	0	0
Olaria	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	1	0	0	1
Paúba	0	0	0	1	0	0	1
Pitangueiras	0	0	0	0	0	0	0
Pontal da Cruz	0	0	0	1	0	0	1
Portal da Olaria	0	0	0	0	0	0	0

Porto Grande	0	0	0	0	0	0	0
Praia da Figueira	0	0	0	0	0	0	0
Praia Deserta	0	0	0	0	0	0	0
Praia do Engenho	0	0	0	0	0	0	0
Praia Grande	0	0	0	0	0	0	0
Praia Preta	0	0	0	0	0	0	0
Reserva Du Moulin	0	0	0	0	0	0	0
Santiago	0	0	0	0	0	0	0
São Francisco	0	0	0	3	0	0	3
Topolândia	0	0	4	21	0	0	25
Toque Toque Grande	0	0	0	2	0	0	2
Toque Toque Pequeno	0	0	0	1	0	0	1
Varadouro	0	0	0	0	0	0	0
Vila Amélia	0	0	1	1	0	0	2
	0%	0%	16,2%	83,82%	0%	0%	173

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria São Sebastião demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de São Sebastião

Gerado em: 30/03/2022 às 11:21
Servidor: EVERALDO MARTINS DE SOUZA