



Relatório de Fechamento - 2021

Meses: Maio, Junho, Julho, Agosto

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município.

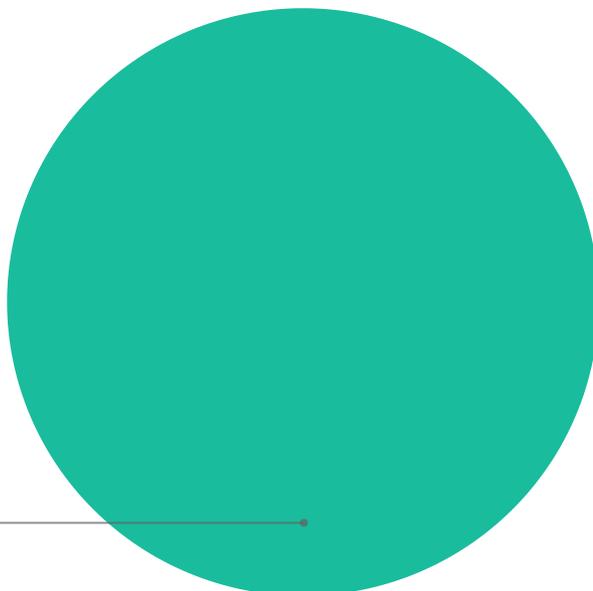
Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2021, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

1.0 - Relatório de eficiência

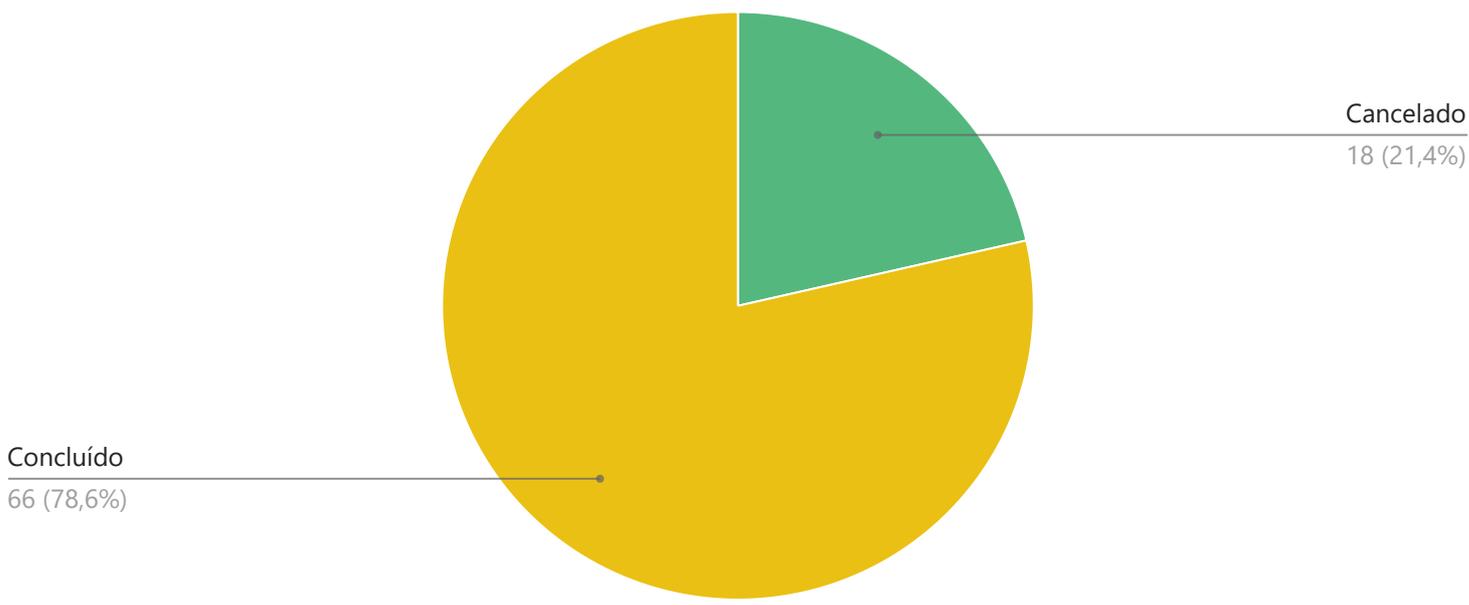
1.1 - Percentual de eficiência



Finalizadas
84 (100%)

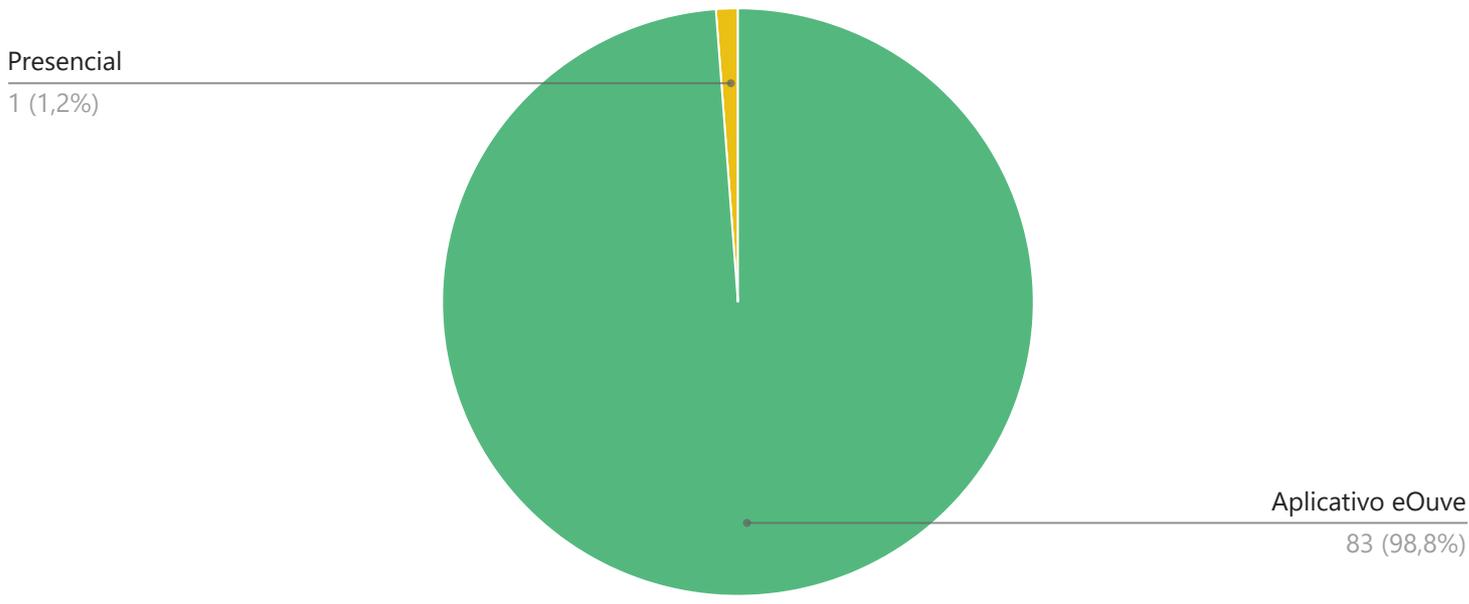
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



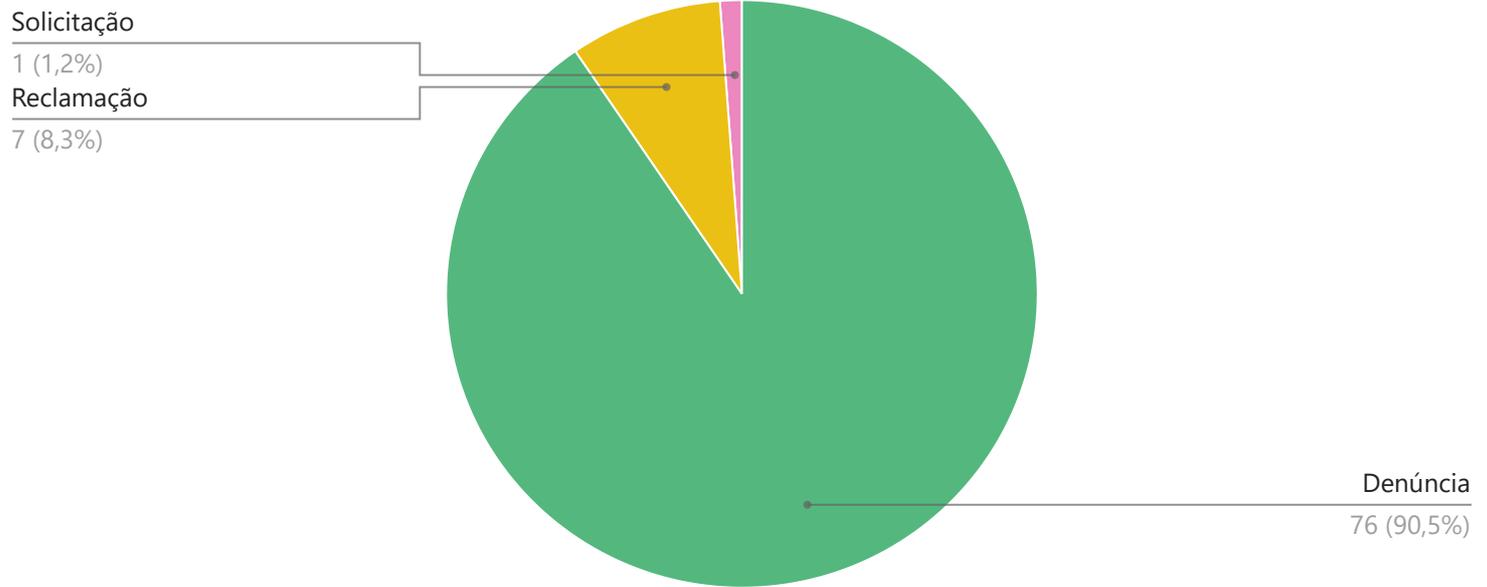
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

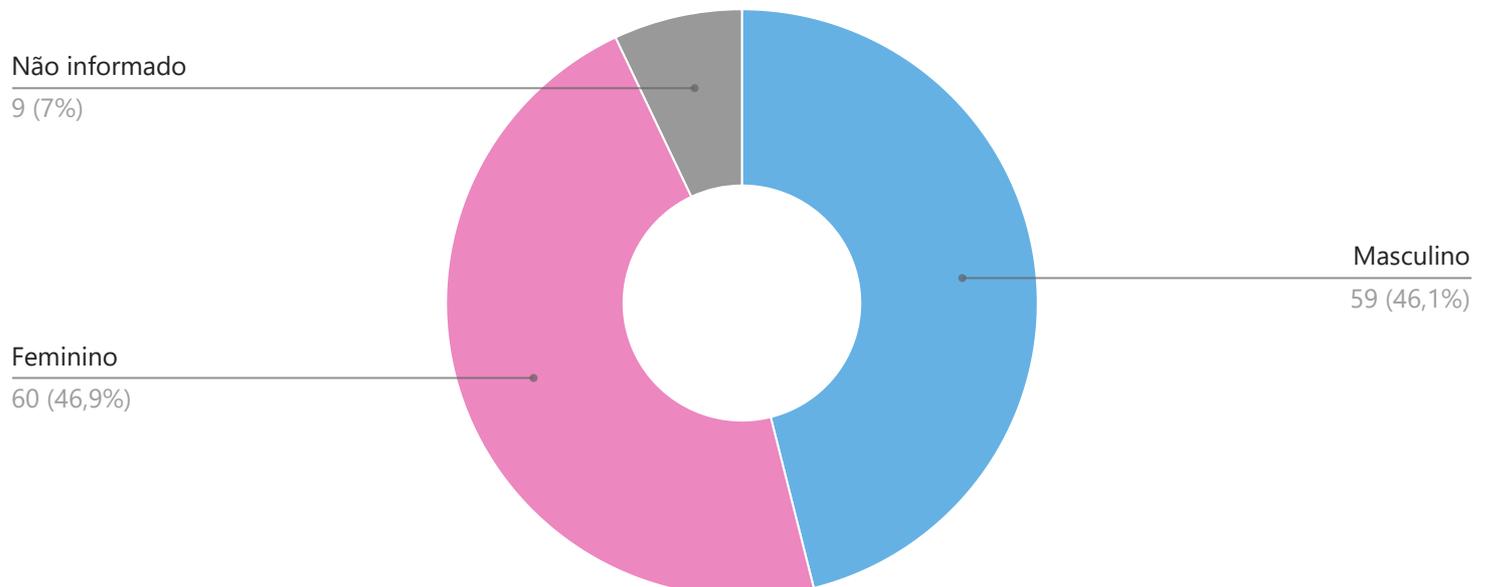
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

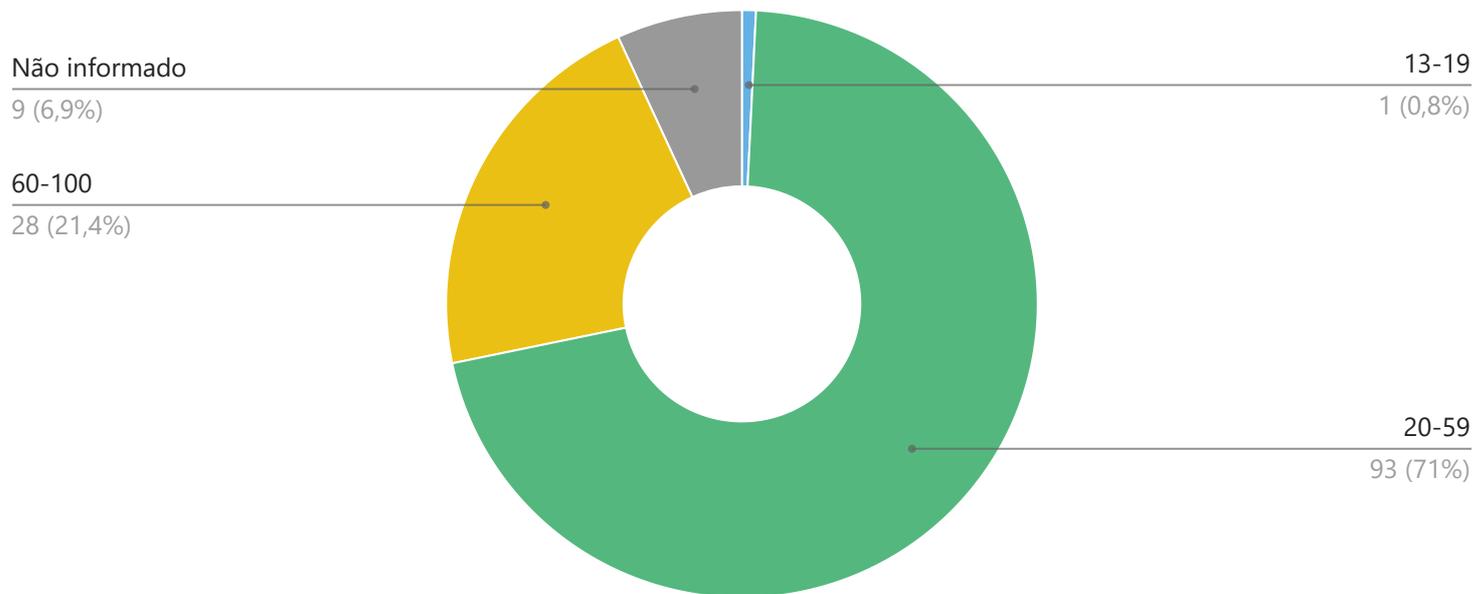
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexo das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

| Secretaria | Denúncia | Doação | Elogio | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|------------------------|--------------|-----------|-----------|--------------|-------------|-------------|-----------|-----------|
| Guarda Civil Municipal | 76 | 0 | 0 | 7 | 0 | 1 | 0 | 84 |
| | 90,5% | 0% | 0% | 8,33% | 0% | 1,2% | 0% | 84 |

3.2 - Totalizador por secretaria e status

| Secretaria | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|------------------------|-----------|-----------|---------------|--------------|--------------|-----------|-----------|
| Guarda Civil Municipal | 0 | 0 | 18 | 66 | 0 | 0 | 84 |
| | 0% | 0% | 21,43% | 78,6% | 0% | 0% | 84 |

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

| Assunto | Denúncia | Doação | Elogio | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|--|--------------|-----------|-----------|--------------|-------------|-------------|-----------|-----------|
| Guarda Civil Municipal - Abuso de Autoridade | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Guarda Civil Municipal - ADM | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Guarda Civil Municipal - COVID-19 | 61 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 62 |
| Guarda Civil Municipal - Disparo de Arma de Fogo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Guarda Civil Municipal - Falta de Atendimento | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Guarda Civil Municipal - Outros | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Guarda Civil Municipal - Perturbação do Sossego | 11 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| Guarda Civil Municipal - Projeto Guarda Mirim | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Guarda Civil Municipal - Segurança Pública | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Guarda Civil Municipal - Servidor Público | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 90,5% | 0% | 0% | 8,33% | 0% | 1,2% | 0% | 84 |

4.2 - Totalizador por assunto e status

| Assunto | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em | Pendente | Total |
|---------|--------|----------|-----------|-----------|----|----------|-------|
|---------|--------|----------|-----------|-----------|----|----------|-------|

| | | | | | | | | |
|---------------------|----|---|---|---|---|---|---|----|
| Centro | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Cigarras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Enseada | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Guaecá | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Itatinga | 37 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 37 |
| Jaraguá | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Juquehy | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Juréia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maresias | 4 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| Morro do Abrigo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Olaria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Paúba | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pitangueiras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pontal da Cruz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Portal da Olaria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Porto Grande | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Praia da Figueira | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Praia Deserta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Praia do Engenho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Praia Grande | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Praia Preta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva Du Moulin | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Santiago | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| São Francisco | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Topolândia | 22 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 |
| Toque Toque Grande | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Toque Toque Pequeno | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Varadouro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vila Amélia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

90,5%**0%****0%****8,33%****0%****1,2%****0%****84****5.2 - Totalizador por bairro e status**

| Bairro | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|-------------------|---------------|-----------------|------------------|------------------|-------------------------|-----------------|--------------|
| Arrastão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Baleia | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Barequeçaba | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Barra do Sahy | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Barra do Una | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Boiçucanga | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Boracéia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Camburi | 0 | 0 | 1 | 8 | 0 | 0 | 9 |
| Canto do Mar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Centro | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Cigarras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Enseada | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Guaecá | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Itatinga | 0 | 0 | 11 | 26 | 0 | 0 | 37 |
| Jaraguá | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Juquehy | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Juréia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maresias | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 |
| Morro do Abrigo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Olaria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Paúba | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pitangueiras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pontal da Cruz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Portal da Olaria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Porto Grande | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Praia da Figueira | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Praia Deserta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Praia do Engenho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|---------------------|-----------|-----------|---------------|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Praia Grande | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Praia Preta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva Du Moulin | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Santiago | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| São Francisco | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Topolândia | 0 | 0 | 4 | 18 | 0 | 0 | 22 |
| Toque Toque Grande | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Toque Toque Pequeno | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Varadouro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vila Amélia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 0% | 0% | 21,43% | 78,6% | 0% | 0% | 84 |

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria São Sebastião demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de São Sebastião

Gerado em: 22/12/2021 às 14:57
 Servidor: EVERALDO MARTINS DE SOUZA