



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SÃO SEBASTIÃO

Relatório de Fechamento - 2022

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

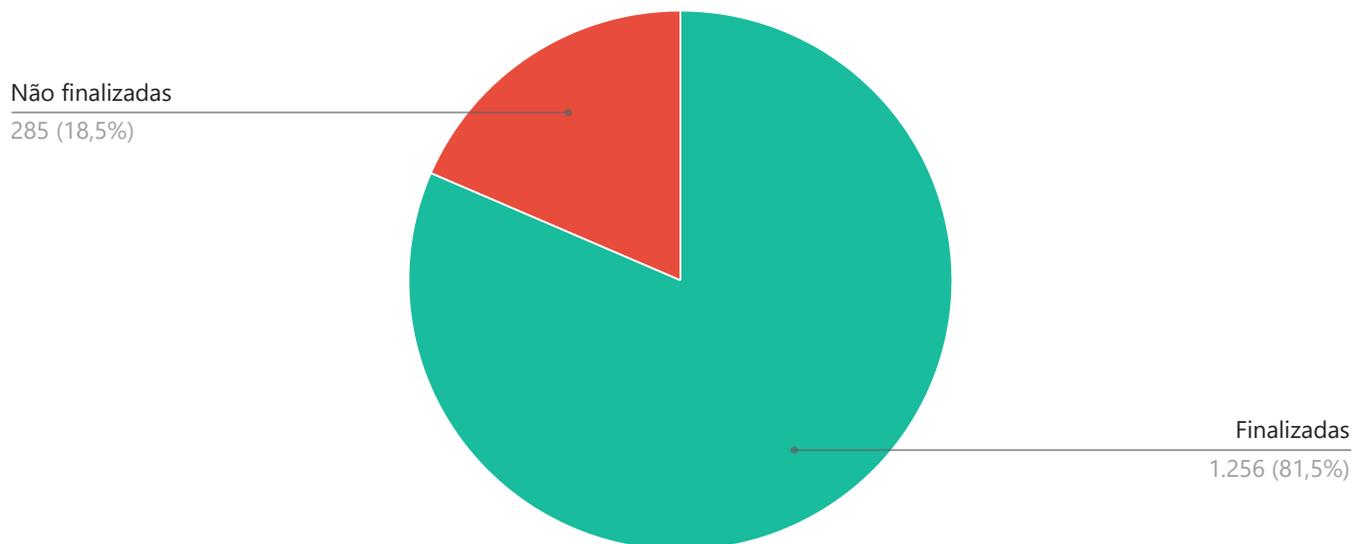
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2022, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

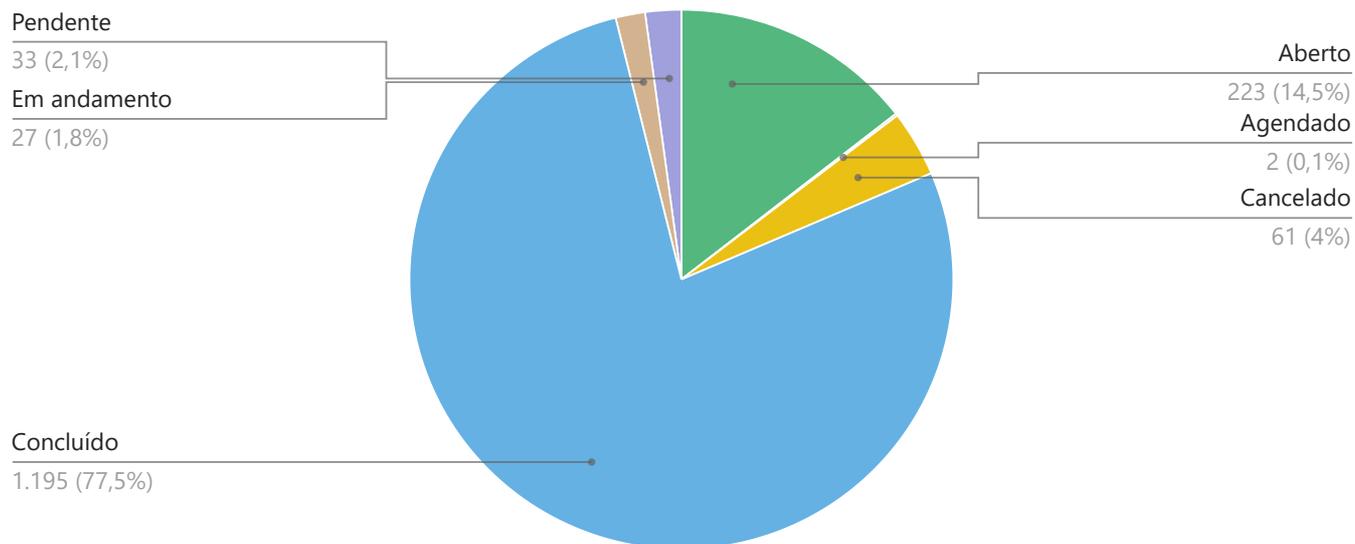
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



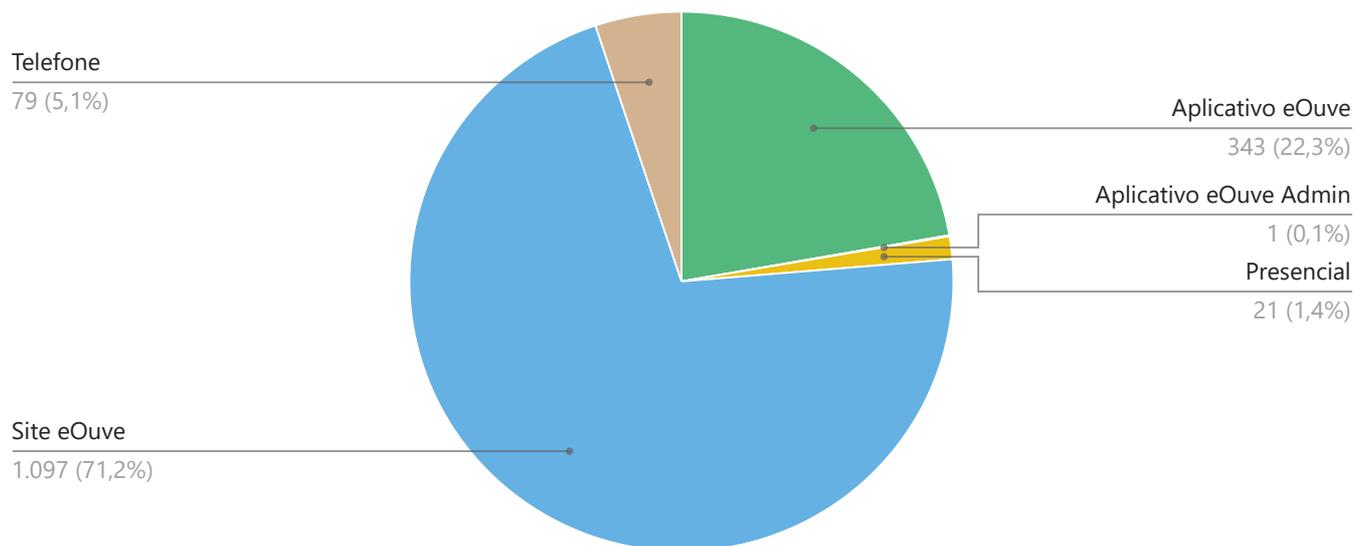
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



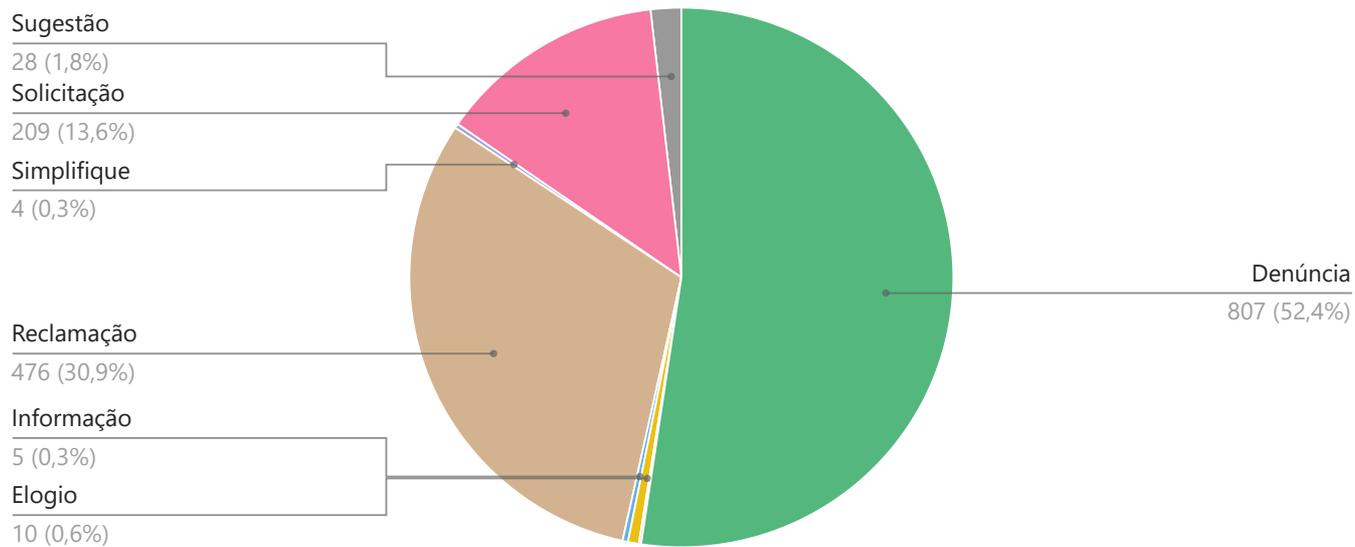
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

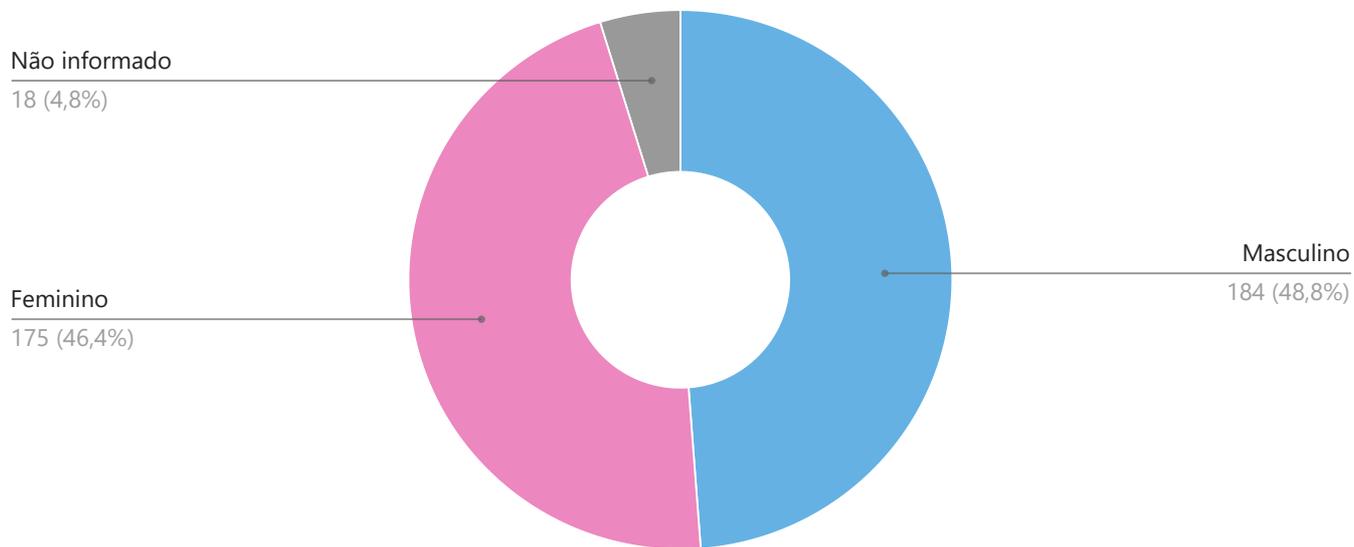
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

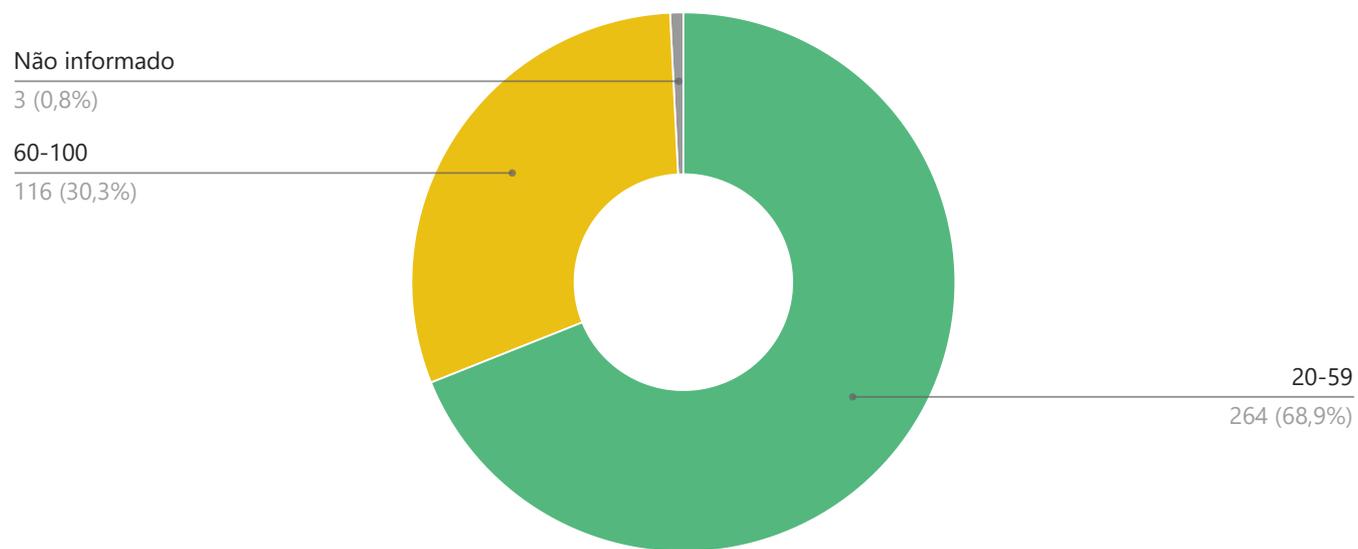
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO	35	0	0	4	0	0	0	41
Fundação Cultural Fundass	1	0	0	2	0	1	0	4
Gabinete do Prefeito	8	1	0	5	0	3	1	19
Polícia Municipal	108	0	0	29	0	9	0	146
Procon	9	0	0	3	0	0	0	12
São Sebastião PREV - FAPS	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria da Educação	14	0	0	12	0	6	0	32
Secretaria da Fazenda	265	1	0	95	3	32	1	397
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso	4	0	0	1	0	0	0	5
Secretaria da Saúde	50	0	5	35	0	15	0	105
Secretaria de Administração	5	0	0	5	0	1	0	11
Secretaria de Assuntos Jurídicos	14	0	0	2	0	1	0	17
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano	4	0	0	15	0	2	0	21
Secretaria de Esportes	4	0	0	10	0	2	1	17
Secretaria de Governo	1	0	0	4	0	4	1	10
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária	4	0	0	6	0	5	0	15
Secretaria de Meio Ambiente	102	0	0	39	0	18	4	163
Secretaria de Obras Públicas	11	0	0	14	0	6	1	32
Secretaria de Planejamento	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Urbana	38	0	0	39	0	18	5	102
Secretaria de Segurança Urbana - Defesa Civil	5	0	0	0	0	2	0	7
Secretaria de Serviços Públicos	42	0	4	124	1	75	10	256

Secretaria de Turismo	4	0	1	9	0	3	4	21
Secretaria de Urbanismo	78	0	0	22	0	6	0	106
	52,4%	0,13%	0,65%	30,9%	0,26%	13,6%	1,82%	1.541

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO	0	0	12	29	0	0	41
Fundação Cultural Fundass	0	0	0	4	0	0	4
Gabinete do Prefeito	3	0	4	12	0	0	19
Polícia Municipal	0	0	7	139	0	0	146
Procon	4	0	0	6	2	0	12
São Sebastião PREV - FAPS	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Educação	0	0	1	31	0	0	32
Secretaria da Fazenda	83	2	4	304	3	1	397
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso	0	0	1	4	0	0	5
Secretaria da Saúde	57	0	3	44	0	1	105
Secretaria de Administração	0	0	1	10	0	0	11
Secretaria de Assuntos Jurídicos	0	0	1	16	0	0	17
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano	0	0	0	21	0	0	21
Secretaria de Esportes	0	0	0	17	0	0	17
Secretaria de Governo	3	0	1	5	1	0	10
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária	2	0	2	11	0	0	15
Secretaria de Meio Ambiente	5	0	9	134	4	11	163
Secretaria de Obras Públicas	0	0	3	29	0	0	32
Secretaria de Planejamento	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Urbana	1	0	1	99	1	0	102
Secretaria de Segurança Urbana - Defesa Civil	1	0	1	2	0	3	7
Secretaria de Serviços Públicos	0	0	5	237	14	0	256
Secretaria de Turismo	1	0	1	18	0	1	21
Secretaria de Urbanismo	62	0	4	22	2	16	106

	14,5%	0,13%	4,0%	77,6%	1,8%	2,14%	1.541
--	-------	-------	------	-------	------	-------	-------

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
... - Ou	0	0	0	0	0	0	0	0
84º JOGOS ABERTOS 2022 OUVIDORIA - Elétrica - Hidráulica	0	0	0	0	0	0	0	0
84º JOGOS ABERTOS 2022 OUVIDORIA - Elétrico - Hidráulica	0	0	0	0	0	0	0	0
84º JOGOS ABERTOS 2022 OUVIDORIA - Higiene, Serviços Gerais e Limpeza	0	0	0	0	0	0	0	0
84º JOGOS ABERTOS 2022 OUVIDORIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
ADMIN - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
ADMIN - Posturas	0	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRADOR GERAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO - Atendimento por e-mail	32	0	0	2	0	0	0	34
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO - Atendimento presencial	1	0	0	2	0	0	0	3
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO - Atendimento telefônico	1	0	0	0	0	0	0	3
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO - Limpeza do ambiente	1	0	0	0	0	0	0	1
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria - Sindicância	0	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria - Sindicância Ou Processo Adm Disciplinar	0	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria Polícia Municipal - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Arquivo Histórico Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Casa das Artes	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Condições de Trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0

Fundação Cultural Fundass - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Eventos Culturais	0	0	0	1	0	0	0	1
Fundação Cultural Fundass - Oficinas Culturais	0	0	0	1	0	1	0	2
Fundação Cultural Fundass - Outros	1	0	0	0	0	0	0	1
Fundação Cultural Fundass - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Teatro Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundação de Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Alteração de Projeto	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Fundo Social de Solidariedade	0	1	0	0	0	0	0	1
Gabinete do Prefeito - Legislação	1	0	0	0	0	0	0	1
Gabinete do Prefeito - Outros	7	0	0	5	0	2	1	16
Gabinete do Prefeito - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	1	0	1
Gabinete do Prefeito - Publicação	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Transporte Público Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0
Polícia Municipal - Abuso de Autoridade	0	0	0	0	0	0	0	0
Polícia Municipal - ADM	0	0	0	0	0	0	0	0
Polícia Municipal - COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0
Polícia Municipal - Disparo de Arma de Fogo	3	0	0	0	0	0	0	3
Polícia Municipal - Falta de Atendimento	4	0	0	3	0	0	0	7
Polícia Municipal - Outros	9	0	0	0	0	3	0	12
Polícia Municipal -	73	0	0	20	0	4	0	97

Perturbação do Sossego								
Polícia Municipal - Projeto Guarda Mirim	0	0	0	0	0	0	0	0
Polícia Municipal - Segurança Pública	19	0	0	3	0	2	0	24
Polícia Municipal - Servidor Público	0	0	0	3	0	0	0	3
Procon - Bancário	0	0	0	0	0	0	0	0
Procon - Compras	3	0	0	0	0	0	0	3
Procon - Cursos	0	0	0	0	0	0	0	0
Procon - Denúncia	5	0	0	1	0	0	0	6
Procon - Outros	0	0	0	1	0	0	0	1
Procon - Preços	0	0	0	0	0	0	0	0
Procon - Problema Atendimento	1	0	0	1	0	0	0	2
Procon - Telefonia	0	0	0	0	0	0	0	0
São Sebastião PREV - FAPS - Outros	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria da Educação - Berçário	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria da Educação - Cartão de Estudante	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Educação - Concurso Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Educação - Creches	8	0	0	3	0	0	0	11
Secretaria da Educação - Cursos Profissionalizantes	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Educação - Escolas	3	0	0	4	0	2	0	9
Secretaria da Educação - Merenda	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria da Educação - Outros	1	0	0	1	0	1	0	3
Secretaria da Educação - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria da Educação - Servidor Público	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria da Educação - Transporte Escolar	1	0	0	1	0	0	0	2

Secretaria da Educação - Transporte Universitário	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria da Educação - Uniforme Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Alvará de Funcionamento	22	0	0	9	0	0	0	31
Secretaria da Fazenda - Ambulantes	39	0	0	13	0	2	0	54
Secretaria da Fazenda - Auto de Notificação	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria da Fazenda - Cadastro de Contribuinte	6	0	0	3	2	3	0	14
Secretaria da Fazenda - Cadastro Imobiliário	8	0	0	11	0	13	0	32
Secretaria da Fazenda - Certidão de Valor Venal	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Certidão Negativa de Débito	2	0	0	0	0	1	0	3
Secretaria da Fazenda - Comércio Irregularidades	150	0	0	35	0	3	0	188
Secretaria da Fazenda - Comissão de Eventos	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria da Fazenda - COVID - 19	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Impostos	4	1	0	8	1	4	0	18
Secretaria da Fazenda - Nota Fiscal Eletrônica	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria da Fazenda - Outros	1	0	0	2	0	1	0	4
Secretaria da Fazenda - Pagamento de Fornecedor	1	0	0	2	0	1	0	4
Secretaria da Fazenda - Pagamento Débito Atrasado	1	0	0	2	0	2	0	5
Secretaria da Fazenda - Perturbação do Sossego	24	0	0	5	0	0	1	30
Secretaria da Fazenda - Portal da Transparência	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria da Fazenda - Problema de Pagamento	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria da Fazenda - Processo Administrativo	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria da Fazenda - Reembolso de Valores	2	0	0	0	0	2	0	4

Secretaria da Fazenda - Revisão de Área	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Simples Nacional	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Utilização Espaço Público	4	0	0	0	0	0	0	4
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso - Outros	4	0	0	0	0	0	0	4
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso - Programas e Projetos	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - ..	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde -	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde -	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde -	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Administrativo	9	0	0	2	0	5	0	16
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - BOIÇUCANGA	0	0	0	3	0	0	0	3
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - BOIÇUCANGA Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - BOIÇUCANGA Atendimento de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - BOIÇUCANGA Atendimento Médico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - CENTRO	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE -	0	0	0	0	0	0	0	0

CENTRO Atendimento telefônico								
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - CENTRO Atendimento de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - CENTRO Atendimento Médico	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - CENTRO Recepção	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CEO COSTA SUL Atendimento Odontológico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CEO TOPOLÂNDIA Recepção	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria da Saúde - CEO TOPOLÂNDIA Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CEO TOPOLÂNDIA Atendimento Odontológico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - COVID - 19	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria da Saúde - DENGUE	6	0	0	1	0	2	0	9
Secretaria da Saúde - Farmácias MEDICAMENTOS	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria da Saúde - Fiscalização Sanitária	9	0	0	4	0	2	0	15
Secretaria da Saúde - Hospital Centro	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - HOSPITAL COSTA SUL	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria da Saúde - Hospital de Clínicas de São Sebastião -HOSPITAL CENTRAL	4	0	0	2	0	0	0	6
Secretaria da Saúde - Hospital Sul	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Odonto	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - REGULAÇÃO	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria da Saúde - SECRETARIA DA SAÚDE	2	0	0	2	0	0	0	4

Transporte de pacientes Agendamento de Carros								
Secretaria da Saúde - SECRETARIA DA SAÚDE Recepção	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - SECRETARIA DA SAÚDE Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - SECRETARIA DA SAÚDE Transporte de pacientes Atendimento telefônico	2	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria da Saúde - Unid Especializadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Funcionários	2	0	1	1	0	0	0	4
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Outros assuntos	0	0	0	2	0	2	0	4
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Enfermagem	1	0	2	5	0	0	0	8
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Atendimento Odontológico	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Farmácias - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Atendimento Recepção	0	0	1	1	0	0	0	2
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Atendimento Médico	2	0	0	3	0	1	0	6
Secretaria da Saúde - Unidades Básicas Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA - Atendimento Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA - Atendimento Médico	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria da Saúde - UPA - Atendimento Odontológico	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria da Saúde - UPA - Atendimento Telefônico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA - Recepção	2	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria da Saúde - UPA Central	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - VACINAS	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria da Saúde - ZOONOSE - CCZ	9	0	1	2	0	2	0	14
Secretaria de Administração - Compras / Licitações	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Contratação de Pessoal / Concurso	4	0	0	0	0	1	0	5
Secretaria de Administração - DIV. SEGURANÇA DO TRABALHO	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Outros	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Administração - Problema Atendimento	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Administração - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Servidor Público	1	0	0	2	0	0	0	3
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Débito Não Reconhecido	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Outros	10	0	0	0	0	0	0	10
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Processo Adm. Disciplinar	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Processo Administrativo	2	0	0	0	0	1	0	3
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Processo Judicial	1	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Reparação de Danos	1	0	0	0	0	0	0	1

Secretaria de Assuntos Jurídicos - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Assistência Social	2	0	0	7	0	1	0	10
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Auxílio Funeral	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Bolsa Família	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Cadastro Único	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Centro Comunitário	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Cesta Básica	0	0	0	5	0	0	0	5
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Outros	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Servidor Público	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Vale Transporte	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - Aulas Esportivas	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Esportes - Campo de Futebol	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - Centro Esportivo	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Esportes - Eventos Esportivos	1	0	0	0	0	0	0	1

Secretaria de Esportes - Outros	1	0	0	1	0	1	0	3
Secretaria de Esportes - Problema Atendimento	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Esportes - Quadras Esportivas	2	0	0	5	0	0	1	8
Secretaria de Esportes - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Comunicação e Publicidade	1	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria de Governo - Notícias	0	0	0	0	0	0	1	1
Secretaria de Governo - Outros	0	0	0	1	0	2	0	3
Secretaria de Governo - Problema Atendimento	0	0	0	2	0	2	0	4
Secretaria de Governo - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Cadastro Imobiliário	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Demolições	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Núcleos Habitacionais	1	0	0	1	0	1	0	3
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Outros	2	0	0	2	0	2	0	6
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Regularização Fundiária	0	0	0	3	0	2	0	5
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Revisão de Área	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Meio Ambiente - Administrativo	0	0	0	0	0	0	1	1
Secretaria de Meio Ambiente - Águas Pluviais	1	0	0	3	0	0	0	4
Secretaria de Meio Ambiente - Animais na Praia	2	0	0	2	0	0	0	4
Secretaria de Meio Ambiente - Auto de Notificação	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Calçada	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Contaminação - Água	7	0	0	1	0	0	0	8
Secretaria de Meio Ambiente - Corte de Árvore	9	0	0	0	0	7	0	16
Secretaria de Meio Ambiente - Criação de Área de Preservação Ambiental	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Depósito Irregular Lixo	10	0	0	3	0	0	0	13
Secretaria de Meio Ambiente - Esgoto	6	0	0	5	0	2	0	13
Secretaria de Meio Ambiente - Falta de Lixeira	0	0	0	3	0	0	0	3
Secretaria de Meio Ambiente - Fiscalização	23	0	0	11	0	2	0	36
Secretaria de Meio Ambiente - Fogo - Mata/terreno	3	0	0	1	0	0	0	4
Secretaria de Meio Ambiente - Infração Ambiental	19	0	0	5	0	0	0	24
Secretaria de Meio Ambiente - Licenciamento	1	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria de Meio Ambiente - Limpeza de Terreno	12	0	0	3	0	1	0	16
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	8	0	0	0	0	4	3	15
Secretaria de Meio Ambiente - Pesca, Agricultura e Abastecimento	1	0	0	0	0	1	0	2
Secretaria de Meio Ambiente - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Meio Ambiente - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras Públicas - Alinhamento de Muro	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Obras Públicas - Desapropriação	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras Públicas - Documentação / Ofício	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras Públicas - Obras Públicas	4	0	0	8	0	3	0	15
Secretaria de Obras Públicas - Outros	2	0	0	4	0	1	0	7
Secretaria de Obras Públicas - Pavimentação Implantação	4	0	0	2	0	2	1	9
Secretaria de Obras Públicas - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras Públicas - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Outros	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Urbana - Centro de Operações Integradas	3	0	0	0	0	0	0	3
Secretaria de Segurança Urbana - COVID - 19	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Defesa Civil	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Urbana - Departamento de Trânsito	14	0	0	8	0	10	3	35
Secretaria de Segurança Urbana - Empresa de Transporte Municipal	4	0	0	18	0	3	0	25
Secretaria de Segurança Urbana - Estacionamento Irregular	2	0	0	2	0	1	1	6
Secretaria de Segurança Urbana - Guarda Patrimonial	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Multa de Trânsito	1	0	0	1	0	2	0	6
Secretaria de Segurança Urbana - Obstrução de Rua / Calçada	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança	1	0	0	0	0	0	0	1

Urbana - Outros								
Secretaria de Segurança Urbana - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Projeto Guarda Mirim	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Urbana - Servidor Público	0	0	0	1	0	0	1	2
Secretaria de Segurança Urbana - Sinalização de Trânsito	0	0	0	8	0	2	0	10
Secretaria de Segurança Urbana - Trânsito Municipal	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Urbana - Transporte Clandestino	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Urbana - Veículo Abandonado	9	0	0	0	0	0	0	9
Secretaria de Segurança Urbana - Vistoria	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Defesa Civil - Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Defesa Civil - Outros	5	0	0	0	0	2	0	7
Secretaria de Serviços Públicos - Alagamento de Rua	1	0	0	6	0	4	0	11
Secretaria de Serviços Públicos - Boca de Lobo / Galeria Pluvial	1	0	0	12	0	4	0	17
Secretaria de Serviços Públicos - Buraco Na Via	5	0	0	15	0	8	0	28
Secretaria de Serviços Públicos - Cata Trecos	0	0	0	0	0	7	0	7
Secretaria de Serviços Públicos - Coleta de Lixo	6	0	1	24	0	2	0	33
Secretaria de Serviços Públicos - Coleta Seletiva	3	0	1	6	1	0	1	12
Secretaria de Serviços Públicos - Danos Imóvel Particular	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Serviços Públicos - Diversos	1	0	1	1	0	1	0	4

Secretaria de Serviços Públicos - Esgoto a Céu Aberto	1	0	0	0	0	2	0	3
Secretaria de Serviços Públicos - Iluminação Pública	7	0	0	10	0	12	0	29
Secretaria de Serviços Públicos - Limpeza de Ruas	6	0	0	15	0	8	2	31
Secretaria de Serviços Públicos - Limpeza de Terrenos Públicos	1	0	0	4	0	3	0	8
Secretaria de Serviços Públicos - Limpeza dos Canais Pluviais	2	0	0	11	0	3	0	16
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção de Parquinho	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção de Pier	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção de Praça	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Serviços Públicos - Obra Não Finalizada	1	0	0	2	0	0	0	3
Secretaria de Serviços Públicos - Outros	6	0	1	4	0	4	5	20
Secretaria de Serviços Públicos - Pintura de Guias	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Serviços Públicos - Placa de Identificação de Rua	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Serviços Públicos - Poda de Árvores	0	0	0	6	0	7	0	13
Secretaria de Serviços Públicos - Ponte	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Serviços Públicos - Ponto de Ônibus	0	0	0	0	0	0	1	1
Secretaria de Serviços Públicos - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Recapeamento de Vias	0	0	0	2	0	2	0	4

Secretaria de Serviços Públicos - Roçada, Capina	0	0	0	2	0	5	0	7
Secretaria de Serviços Públicos - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	1	1
Secretaria de Turismo - Autorização	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Turismo - Balneário dos Trabalhadores	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Turismo - Conselho Municipal de Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Turismo - Eventos Turísticos	1	0	1	2	0	1	1	6
Secretaria de Turismo - Feira de Artesanato	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Turismo - Outros	3	0	0	4	0	1	3	11
Secretaria de Turismo - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Turismo - Rodoviária	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Turismo - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - Arquivo Histórico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - Calçadas	8	0	0	4	0	0	0	12
Secretaria de Urbanismo - Certidão de Diretrizes	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - Fiscalização de Obra Nova	11	0	0	3	0	0	0	14
Secretaria de Urbanismo - Fiscalização de Obras	31	0	0	5	0	1	0	37
Secretaria de Urbanismo - Fiscalização de Reforma	9	0	0	0	0	0	0	9
Secretaria de Urbanismo - Invasão de Área Pública	8	0	0	0	0	0	0	8
Secretaria de Urbanismo - Licenciamento	2	0	0	3	0	1	0	6
Secretaria de Urbanismo - Mobilidade Urbana	2	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Urbanismo - Outros	4	0	0	7	0	3	0	14
Secretaria de Urbanismo - Problema Atendimento	1	0	0	0	0	0	0	1

Secretaria de Urbanismo - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - Projetos Urbanos	2	0	0	0	0	1	0	3
Secretaria de Urbanismo - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
	52,4%	0,13%	0,65%	30,9%	0,26%	13,6%	1,82%	1.541

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
... - Ou	0	0	0	0	0	0	0
84º JOGOS ABERTOS 2022 OUVIDORIA - Elétrica - Hidráulica	0	0	0	0	0	0	0
84º JOGOS ABERTOS 2022 OUVIDORIA - Elétrico - Hidráulica	0	0	0	0	0	0	0
84º JOGOS ABERTOS 2022 OUVIDORIA - Higiene, Serviços Gerais e Limpeza	0	0	0	0	0	0	0
84º JOGOS ABERTOS 2022 OUVIDORIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ADMIN - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ADMIN - Posturas	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRADOR GERAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO - Atendimento por e-mail	0	0	12	22	0	0	34
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO - Atendimento presencial	0	0	0	3	0	0	3
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO - Atendimento telefônico	0	0	0	3	0	0	3
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO - Limpeza do ambiente	0	0	0	1	0	0	1
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria - Sindicância	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria - Sindicância Ou Processo Adm Disciplinar	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria Polícia Municipal - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Arquivo Histórico Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Casa das Artes	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Condições de Trabalho	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Eventos Culturais	0	0	0	1	0	0	1

Fundação Cultural Fundass - Oficinas Culturais	0	0	0	2	0	0	2
Fundação Cultural Fundass - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Fundação Cultural Fundass - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Teatro Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Fundação de Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Alteração de Projeto	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	1	0	0	1
Gabinete do Prefeito - Legislação	0	0	1	0	0	0	1
Gabinete do Prefeito - Outros	3	0	3	10	0	0	16
Gabinete do Prefeito - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	0	1
Gabinete do Prefeito - Publicação	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Transporte Público Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Polícia Municipal - Abuso de Autoridade	0	0	0	0	0	0	0
Polícia Municipal - ADM	0	0	0	0	0	0	0
Polícia Municipal - COVID-19	0	0	0	0	0	0	0
Polícia Municipal - Disparo de Arma de Fogo	0	0	0	3	0	0	3
Polícia Municipal - Falta de Atendimento	0	0	1	6	0	0	7
Polícia Municipal - Outros	0	0	0	12	0	0	12
Polícia Municipal - Perturbação do Sossego	0	0	4	93	0	0	97
Polícia Municipal - Projeto Guarda Mirim	0	0	0	0	0	0	0
Polícia Municipal - Segurança Pública	0	0	2	22	0	0	24
Polícia Municipal - Servidor Público	0	0	0	3	0	0	3
Procon - Bancário	0	0	0	0	0	0	0

Procon - Compras	1	0	0	2	0	0	3
Procon - Cursos	0	0	0	0	0	0	0
Procon - Denúncia	2	0	0	3	1	0	6
Procon - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Procon - Preços	0	0	0	0	0	0	0
Procon - Problema Atendimento	1	0	0	0	1	0	2
Procon - Telefonia	0	0	0	0	0	0	0
São Sebastião PREV - FAPS - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Educação - Berçario	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria da Educação - Cartão de Estudante	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Educação - Concurso Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Educação - Creches	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria da Educação - Cursos Profissionalizantes	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Educação - Escolas	0	0	1	8	0	0	9
Secretaria da Educação - Merenda	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Educação - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria da Educação - Problema Atendimento	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria da Educação - Servidor Público	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Educação - Transporte Escolar	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria da Educação - Transporte Universitário	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Educação - Uniforme Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Alvará de Funcionamento	5	0	0	26	0	0	31
Secretaria da Fazenda - Ambulantes	12	0	0	42	0	0	54
Secretaria da Fazenda - Auto de Notificação	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria da Fazenda - Cadastro de Contribuinte	3	1	0	9	0	1	14

Secretaria da Fazenda - Cadastro Imobiliário	19	1	0	12	0	0	32
Secretaria da Fazenda - Certidão de Valor Venal	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Certidão Negativa de Débito	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria da Fazenda - Comércio Irregularidades	25	0	2	158	3	0	188
Secretaria da Fazenda - Comissão de Eventos	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria da Fazenda - COVID - 19	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Impostos	2	0	1	15	0	0	18
Secretaria da Fazenda - Nota Fiscal Eletrônica	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Fazenda - Outros	2	0	0	2	0	0	4
Secretaria da Fazenda - Pagamento de Fornecedor	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria da Fazenda - Pagamento Débito Atrasado	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria da Fazenda - Perturbação do Sossego	9	0	0	21	0	0	30
Secretaria da Fazenda - Portal da Transparência	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Fazenda - Problema de Pagamento	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Fazenda - Processo Administrativo	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Fazenda - Reembolso de Valores	1	0	0	3	0	0	4
Secretaria da Fazenda - Revisão de Área	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Simples Nacional	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Utilização Espaço Público	4	0	0	0	0	0	4
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso - Outros	0	0	1	3	0	0	4
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	0	1

Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso - Programas e Projetos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - ..	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde -	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde -	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde -	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Administrativo	9	0	0	7	0	0	16
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - BOIÇUCANGA	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - BOIÇUCANGA Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - BOIÇUCANGA Atendimento de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - BOIÇUCANGA Atendimento Médico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - CENTRO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - CENTRO Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - CENTRO Atendimento de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - CENTRO Atendimento Médico	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE- CENTRO Recepção	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CEO COSTA SUL Atendimento Odontológico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CEO TOPOLÂNDIA Recepção	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria da Saúde - CEO TOPOLÂNDIA Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CEO TOPOLÂNDIA Atendimento Odontológico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - COVID - 19	1	0	0	0	0	0	1

Secretaria da Saúde - DENGUE	9	0	0	0	0	0	9
Secretaria da Saúde - Farmácias MEDICAMENTOS	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Saúde - Fiscalização Sanitária	9	0	1	4	0	1	15
Secretaria da Saúde - Hospital Centro	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - HOSPITAL COSTA SUL	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria da Saúde - Hospital de Clínicas de São Sebastião -HOSPITAL CENTRAL	6	0	0	0	0	0	6
Secretaria da Saúde - Hospital Sul	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Odonto	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - REGULAÇÃO	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Saúde - SECRETARIA DA SAÚDE Transporte de pacientes Agendamento de Carros	3	0	0	1	0	0	4
Secretaria da Saúde - SECRETARIA DA SAÚDE Recepção	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - SECRETARIA DA SAÚDE Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - SECRETARIA DA SAÚDE Transporte de pacientes Atendimento telefônico	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria da Saúde - Unid Especializadas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Funcionários	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Outros assuntos	0	0	1	3	0	0	4
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Enfermagem	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Atendimento Odontológico	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Farmácias - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Atendimento Recepção	0	0	0	2	0	0	2

Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Atendimento Médico	0	0	1	5	0	0	6
Secretaria da Saúde - Unidades Básicas Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA - Atendimento Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA - Atendimento Médico	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria da Saúde - UPA - Atendimento Odontológico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA - Atendimento Telefônico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA - Recepção	2	0	0	0	0	0	2
Secretaria da Saúde - UPA Central	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - VACINAS	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria da Saúde - ZOONOSE - CCZ	14	0	0	0	0	0	14
Secretaria de Administração - Compras / Licitações	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Contratação de Pessoal / Concurso	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Administração - DIV. SEGURANÇA DO TRABALHO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Outros	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Administração - Problema Atendimento	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Administração - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Servidor Público	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Débito Não Reconhecido	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	0	10	0	0	10
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Processo Adm. Disciplinar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Processo Administrativo	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Processo Judicial	0	0	0	2	0	0	2

Secretaria de Assuntos Jurídicos - Procon	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Reparação de Danos	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Assistência Social	0	0	0	10	0	0	10
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Auxílio Funeral	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Bolsa Família	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Cadastro Único	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Centro Comunitário	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Cesta Básica	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Servidor Público	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Vale Transporte	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - Aulas Esportivas	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Esportes - Campo de Futebol	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - Centro Esportivo	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Esportes - Eventos Esportivos	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Esportes - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Esportes - Problema Atendimento	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Esportes - Quadras Esportivas	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria de Esportes - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Governo - Comunicação e Publicidade	1	0	0	0	1	0	2
Secretaria de Governo - Notícias	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Governo - Outros	1	0	1	1	0	0	3
Secretaria de Governo - Problema Atendimento	1	0	0	3	0	0	4
Secretaria de Governo - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Cadastro Imobiliário	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Demolições	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Núcleos Habitacionais	1	0	0	2	0	0	3
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Outros	1	0	2	3	0	0	6
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Regularização Fundiária	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Revisão de Área	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Administrativo	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Águas Pluviais	3	0	0	1	0	0	4
Secretaria de Meio Ambiente - Animais na Praia	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Meio Ambiente - Auto de Notificação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Calçada	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Meio Ambiente - Contaminação - Água	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria de Meio Ambiente - Corte de Árvore	0	0	1	12	0	3	16
Secretaria de Meio Ambiente - Criação de Área de Preservação Ambiental	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Depósito Irregular Lixo	1	0	0	12	0	0	13
Secretaria de Meio Ambiente - Esgoto	0	0	3	6	0	4	13
Secretaria de Meio Ambiente - Falta de Lixeira	0	0	1	2	0	0	3
Secretaria de Meio Ambiente - Fiscalização	0	0	3	27	4	2	36
Secretaria de Meio Ambiente - Fogo - Mata/terreno	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Meio Ambiente - Infração Ambiental	0	0	1	22	0	1	24
Secretaria de Meio Ambiente - Licenciamento	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Meio Ambiente - Limpeza de Terreno	1	0	0	14	0	1	16
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	15	0	0	15
Secretaria de Meio Ambiente - Pesca, Agricultura e Abastecimento	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Meio Ambiente - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Processo Administrativo	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras Públicas - Alinhamento de Muro	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Obras Públicas - Desapropriação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras Públicas - Documentação / Ofício	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras Públicas - Obras Públicas	0	0	1	14	0	0	15
Secretaria de Obras Públicas - Outros	0	0	1	6	0	0	7
Secretaria de Obras Públicas - Pavimentação Implantação	0	0	0	9	0	0	9
Secretaria de Obras Públicas - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Obras Públicas - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Outros	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Urbana - Centro de Operações Integradas	0	0	1	2	0	0	3
Secretaria de Segurança Urbana - COVID - 19	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Defesa Civil	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Segurança Urbana - Departamento de Trânsito	1	0	0	33	1	0	35
Secretaria de Segurança Urbana - Empresa de Transporte Municipal	0	0	0	25	0	0	25
Secretaria de Segurança Urbana - Estacionamento Irregular	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria de Segurança Urbana - Guarda Patrimonial	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Multa de Trânsito	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria de Segurança Urbana - Obstrução de Rua / Calçada	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Segurança Urbana - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Segurança Urbana - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Projeto Guarda Mirim	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Segurança Urbana - Servidor Público	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Segurança Urbana - Sinalização de Trânsito	0	0	0	10	0	0	10
Secretaria de Segurança Urbana - Trânsito Municipal	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Segurança Urbana - Transporte Clandestino	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Segurança Urbana - Veículo Abandonado	0	0	0	9	0	0	9
Secretaria de Segurança Urbana - Vistoria	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Defesa Civil - Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Defesa Civil - Outros	1	0	1	2	0	3	7
Secretaria de Serviços Públicos - Alagamento de Rua	0	0	0	11	0	0	11

Secretaria de Serviços Públicos - Boca de Lobo / Galeria Pluvial	0	0	0	15	2	0	17
Secretaria de Serviços Públicos - Buraco Na Via	0	0	0	28	0	0	28
Secretaria de Serviços Públicos - Cata Trecos	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria de Serviços Públicos - Coleta de Lixo	0	0	0	32	1	0	33
Secretaria de Serviços Públicos - Coleta Seletiva	0	0	0	9	3	0	12
Secretaria de Serviços Públicos - Danos Imóvel Particular	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Serviços Públicos - Diversos	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Serviços Públicos - Esgoto a Céu Aberto	0	0	0	2	1	0	3
Secretaria de Serviços Públicos - Iluminação Pública	0	0	2	27	0	0	29
Secretaria de Serviços Públicos - Limpeza de Ruas	0	0	2	28	1	0	31
Secretaria de Serviços Públicos - Limpeza de Terrenos Públicos	0	0	1	6	1	0	8
Secretaria de Serviços Públicos - Limpeza dos Canais Pluviais	0	0	0	16	0	0	16
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção de Parquinho	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção de Pier	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção de Praça	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Serviços Públicos - Obra Não Finalizada	0	0	0	2	1	0	3
Secretaria de Serviços Públicos - Outros	0	0	0	19	1	0	20
Secretaria de Serviços Públicos - Pintura de Guias	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Serviços Públicos - Placa de Identificação de Rua	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Serviços Públicos - Poda de Árvores	0	0	0	12	1	0	13
Secretaria de Serviços Públicos - Ponte	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Serviços Públicos - Ponto de Ônibus	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Serviços Públicos - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Serviços Públicos - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Recapeamento de Vias	0	0	0	2	2	0	4
Secretaria de Serviços Públicos - Roçada, Capina	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria de Serviços Públicos - Servidor Público	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Turismo - Autorização	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Turismo - Balneário dos Trabalhadores	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Turismo - Conselho Municipal de Turismo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Turismo - Eventos Turísticos	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria de Turismo - Feira de Artesanato	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Turismo - Outros	0	0	1	9	0	1	11
Secretaria de Turismo - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Turismo - Rodoviária	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Turismo - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - Arquivo Histórico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - Calçadas	7	0	1	1	0	3	12
Secretaria de Urbanismo - Certidão de Diretrizes	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - Fiscalização de Obra Nova	10	0	0	2	0	2	14
Secretaria de Urbanismo - Fiscalização de Obras	22	0	0	10	0	5	37
Secretaria de Urbanismo - Fiscalização de Reforma	5	0	0	3	1	0	9
Secretaria de Urbanismo - Invasão de Área Pública	1	0	1	2	0	4	8
Secretaria de Urbanismo - Licenciamento	3	0	0	2	0	1	6
Secretaria de Urbanismo - Mobilidade Urbana	1	0	1	0	0	0	2
Secretaria de Urbanismo - Outros	10	0	0	2	1	1	14
Secretaria de Urbanismo - Problema Atendimento	1	0	0	0	0	0	1

Secretaria de Urbanismo - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - Projetos Urbanos	2	0	1	0	0	0	3
Secretaria de Urbanismo - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
	14,5%	0,13%	4,0%	77,6%	1,8%	2,14%	1.541

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Arrastão	2	0	0	1	0	2	0	5
Baleia	28	0	0	9	0	5	0	42
Barequeçaba	27	0	1	6	0	3	0	37
Barra do Sahy	31	0	0	4	0	6	0	41
Barra do Una	21	0	1	24	0	9	1	56
Boiçucanga	57	0	0	36	1	21	3	119
Boracéia	26	0	0	24	1	12	0	63
Camburi	107	1	1	32	0	9	1	151
Canto do Mar	23	0	0	13	0	4	1	41
Centro	32	0	1	40	0	12	4	91
Cigarras	5	0	0	8	0	7	2	22
Enseada	28	0	1	22	0	14	11	76
Guaecá	17	0	0	10	0	4	0	31
Itatinga	17	0	0	9	0	3	1	30
Jaraguá	14	0	0	8	0	4	0	26
Juquehy	44	0	1	65	0	32	3	145
Juréia	2	0	0	2	0	1	0	6
Maresias	56	0	0	43	0	8	0	107
Morro do Abrigo	1	0	0	4	0	1	0	6
Olaria	2	0	0	0	0	0	0	2
Outros	9	0	2	14	0	11	0	37
Paúba	31	0	0	16	0	6	1	54
Pitangueiras	6	0	0	0	0	1	0	7
Pontal da Cruz	95	0	1	20	0	8	0	124

Portal da Olaria	5	0	0	1	0	0	0	6
Porto Grande	4	0	0	3	0	0	0	7
Praia da Figueira	1	0	0	0	0	0	0	1
Praia Deserta	4	0	0	6	0	0	0	10
Praia do Engenho	1	0	0	1	0	0	0	2
Praia Grande	0	0	0	2	0	0	0	2
Praia Preta	2	0	0	0	0	1	0	3
Reserva Du Moulin	3	0	1	1	0	2	0	7
Santiago	15	0	0	6	0	2	0	23
São Francisco	8	0	0	7	0	3	0	18
Topolândia	25	0	0	12	0	3	0	40
Toque Toque Grande	11	0	0	3	0	2	0	16
Toque Toque Pequeno	30	0	0	19	0	10	0	59
Varadouro	10	1	0	1	0	3	0	15
Vila Amélia	7	0	0	4	2	0	0	13
	52,4%	0,13%	0,65%	30,9%	0,26%	13,6%	1,82%	1.541

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Arrastão	0	0	0	4	1	0	5
Baleia	7	0	3	29	1	2	42
Barequeçaba	6	0	1	28	0	2	37
Barra do Sahy	1	0	0	39	1	0	41
Barra do Una	8	1	2	43	1	1	56
Boiçucanga	16	0	1	96	1	5	119
Boracéia	10	0	2	48	2	1	63
Camburi	23	0	15	110	2	1	151
Canto do Mar	10	0	0	31	0	0	41
Centro	14	0	1	75	0	1	91
Cigarras	5	0	1	15	1	0	22
Enseada	8	0	0	64	4	0	76
Guaecá	8	0	0	21	0	2	31
Itatinga	5	0	0	23	1	1	30
Jaraguá	4	0	0	21	1	0	26
Juquehy	29	0	11	97	2	6	145
Juréia	1	0	0	5	0	0	6
Maresias	11	1	0	90	2	3	107
Morro do Abrigo	0	0	0	6	0	0	6
Olaria	1	0	0	1	0	0	2
Outros	5	0	0	32	0	0	37
Paúba	2	0	3	47	0	2	54
Pitangueiras	2	0	0	5	0	0	7
Pontal da Cruz	4	0	20	99	1	0	124
Portal da Olaria	1	0	0	4	1	0	6

Porto Grande	4	0	0	3	0	0	7
Praia da Figueira	0	0	0	1	0	0	1
Praia Deserta	2	0	0	7	1	0	10
Praia do Engenho	1	0	0	1	0	0	2
Praia Grande	0	0	0	2	0	0	2
Praia Preta	0	0	0	3	0	0	3
Reserva Du Moulin	0	0	0	7	0	0	7
Santiago	5	0	0	17	1	0	23
São Francisco	1	0	1	15	0	1	18
Topolândia	6	0	0	33	1	0	40
Toque Toque Grande	3	0	0	13	0	0	16
Toque Toque Pequeno	15	0	0	42	2	0	59
Varadouro	2	0	0	11	0	2	15
Vila Amélia	3	0	0	7	0	3	13
	14,5%	0,13%	4,0%	77,6%	1,8%	2,14%	1.541

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
..	0	0	0	0	0	0	0	0	0
...	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrativo	0	0	1	0	2	0	5	0	8
Agiliza São Sebastião	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Cadastro Fiscal	4	1	0	0	8	0	1	0	14
Cadastro Técnico	11	0	0	0	13	0	15	0	39
COI	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Coleta de lixo seletivo - orgânico -	0	0	0	0	4	0	0	0	4

Hospitalar - CENTRO e COSTA NORTE									
Coleta de lixo seletivo - orgânico - Hospitalar - COSTA SUL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação	1	0	0	0	2	0	2	0	5
Corregedoria Policia Municipal	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Defesa Civil	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Departamento de Fiscalização	70	0	0	0	29	0	11	0	110
Departamento de Meio Ambiente	21	0	0	0	6	0	4	5	36
Departamento de Pesca, Agricultura e Abastecimento	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Departamento de Trânsito	26	0	0	0	21	0	11	3	61
Divida Ativa	4	0	0	0	4	0	4	0	12
Encargos Gerais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Fiscalização de Posturas	242	0	0	0	69	0	7	1	319
Guarda Patrimonial	0	0	0	0	0	0	0	1	1
hosp	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hospital Central	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hospital Central	3	0	0	0	2	0	0	0	5
Hospital Costa Sul	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Hospital Costa Sul	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inspetoria Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licitações	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Odontologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Odontologia	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Procuradoria Administrativa	4	0	0	0	0	0	1	0	5
Procuradoria Ambiental	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Procuradoria Fiscal	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Procuradoria Judicial	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Procuradoria Trabalhista	5	0	0	0	1	0	0	0	6
Protocolo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos	5	0	0	0	4	0	1	0	10
Regional Boiçucanga	9	0	1	0	16	1	10	1	38
Regional Boraceia	4	0	0	0	15	0	3	1	23
Regional Centro	14	0	1	0	21	0	13	0	49
Regional Costa Norte	3	0	0	0	10	0	6	5	24
Regional Juquehy	12	0	1	0	29	0	20	1	63
Regional Maresias	4	0	0	0	17	0	9	0	30
Regional Topolandia	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Secretaria	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Secretaria	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Secretaria	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria da Saúde	6	0	1	0	5	0	7	0	19
Tesouraria	4	0	0	0	4	0	3	0	11
Transporte Municipal	3	0	0	0	18	0	3	0	24
Tributação	3	0	0	0	1	2	3	0	9
Unidades Básicas de Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Unidades Básicas de Saúde	6	0	4	0	12	0	2	0	24
Unidades Especializadas	2	0	0	0	5	0	0	0	7
Unidades Especializadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPA - CENTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPA - CENTRO	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Vigilância em Saúde	21	0	0	0	6	0	5	0	32
	51,81%	0,12%	0,69%	31,23%	0,27%	13,81%	1,81%	1.019	

6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
.	0	0	0	0	0	0	0
..	0	0	0	0	0	0	0
...	0	0	0	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	8	0	0	8
Agiliza São Sebastião	0	0	0	1	0	0	1
Cadastro Fiscal	1	2	0	11	0	0	14
Cadastro Técnico	25	0	0	14	0	0	39
COI	0	0	1	1	0	0	2
Coleta de lixo seletivo - orgânico - Hospitalar - CENTRO e COSTA NORTE	0	0	0	4	0	0	4
Coleta de lixo seletivo - orgânico - Hospitalar - COSTA SUL	0	0	0	0	0	0	0
Compras	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação	2	0	1	1	1	0	5
Corregedoria Polícia Municipal	0	0	0	1	0	0	1
Defesa Civil	0	0	0	1	0	0	1
Departamento de Fiscalização	4	0	3	95	2	6	110
Departamento de Meio Ambiente	2	0	0	32	2	0	36

Departamento de Pesca, Agricultura e Abastecimento	0	0	0	1	0	0	1
Departamento de Trânsito	2	0	0	59	0	0	61
Dívida Ativa	0	0	0	12	0	0	12
Encargos Gerais	0	0	0	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	1	0	0	1
Fiscalização de Posturas	61	0	3	251	3	1	319
Guarda Patrimonial	0	0	0	1	0	0	1
hosp	0	0	0	0	0	0	0
Hospital Central	0	0	0	0	0	0	0
Hospital Central	5	0	0	0	0	0	5
Hospital Costa Sul	1	0	0	0	0	0	1
Hospital Costa Sul	0	0	0	0	0	0	0
Inspetoria Fiscal	0	0	0	0	0	0	0
Licitações	0	0	0	1	0	0	1
Odontologia	0	0	0	0	0	0	0
Odontologia	0	0	0	1	0	0	1
Procuradoria Administrativa	0	0	1	4	0	0	5
Procuradoria Ambiental	0	0	0	3	0	0	3
Procuradoria Fiscal	0	0	0	1	0	0	1
Procuradoria Judicial	0	0	0	3	0	0	3
Procuradoria Trabalhista	0	0	0	6	0	0	6
Protocolo	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos	0	0	0	10	0	0	10
Regional Boiçucanga	0	0	3	32	2	1	38
Regional Boraceia	0	0	0	20	2	1	23
Regional Centro	0	0	0	47	2	0	49
Regional Costa Norte	0	0	0	22	2	0	24

Regional Juquehy	2	0	5	52	3	1	63
Regional Maresias	0	0	0	29	1	0	30
Regional Topolandia	0	0	0	3	1	0	4
Secretaria	1	0	1	1	0	0	3
Secretaria	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Saúde	10	0	1	8	0	0	19
Tesouraria	1	0	0	10	0	0	11
Transporte Municipal	0	0	0	24	0	0	24
Tributação	1	0	1	6	0	1	9
Unidades Básicas de Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Unidades Básicas de Saúde	2	0	0	22	0	0	24
Unidades Especializadas	2	0	1	4	0	0	7
Unidades Especializadas	0	0	0	0	0	0	0
UPA - CENTRO	0	0	0	0	0	0	0
UPA - CENTRO	3	0	0	0	0	0	3
Vigilância em Saúde	29	0	0	2	0	1	32
	14,6%	0,14%	3,62%	77,9%	1,81%	2,0%	1.019

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria São Sebastião demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de São Sebastião

Gerado em: 20/03/2023 às 10:40

Servidor: ADMINISTRADOR PMSS