



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**SÃO SEBASTIÃO**

## **Relatório de Fechamento - 2019**

**Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro**

### **INTRODUÇÃO**

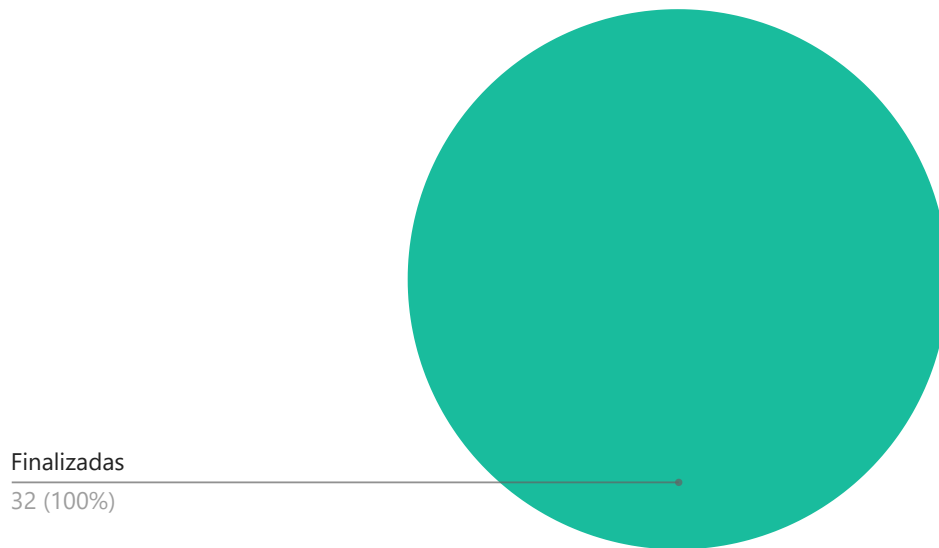
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2019, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

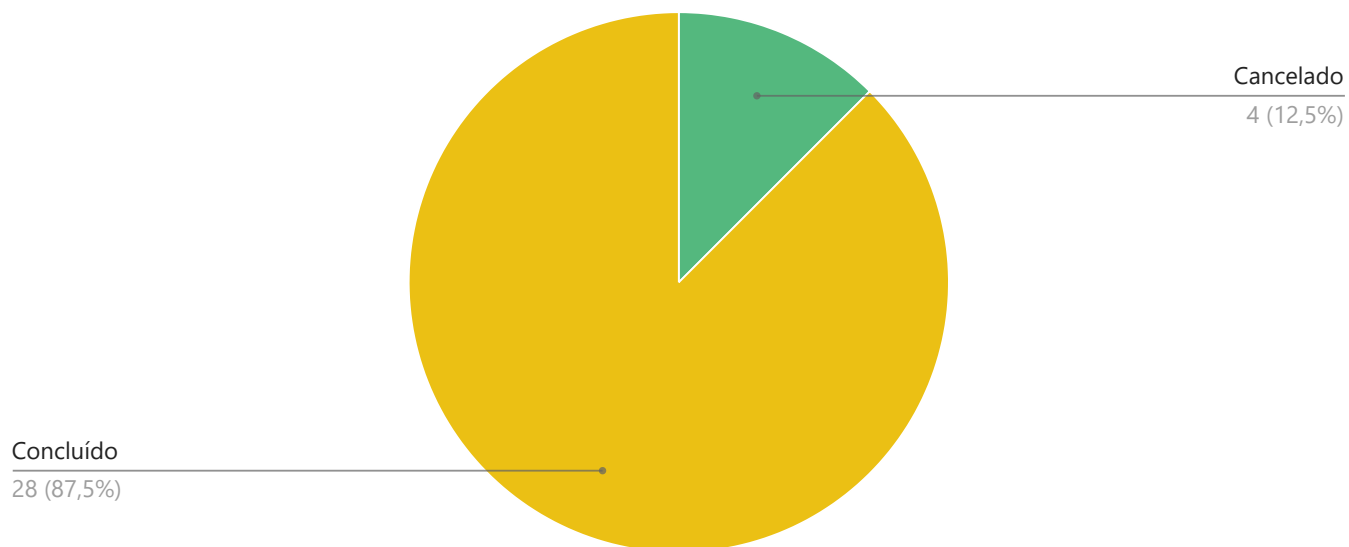
## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



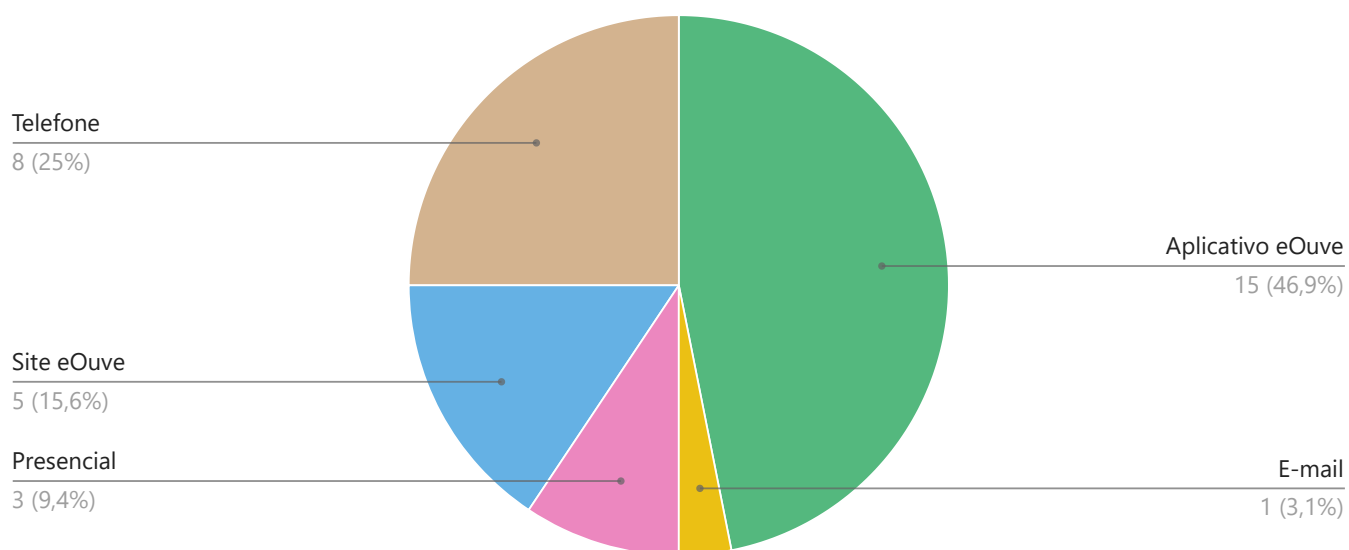
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

## 1.2 - Percentual por status



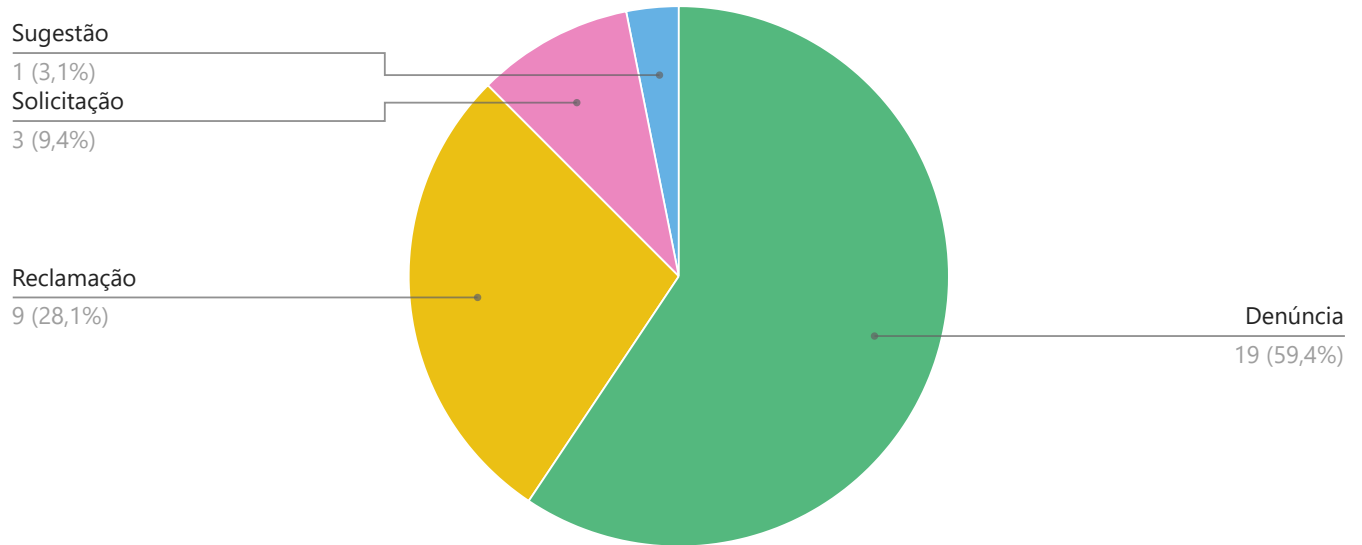
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

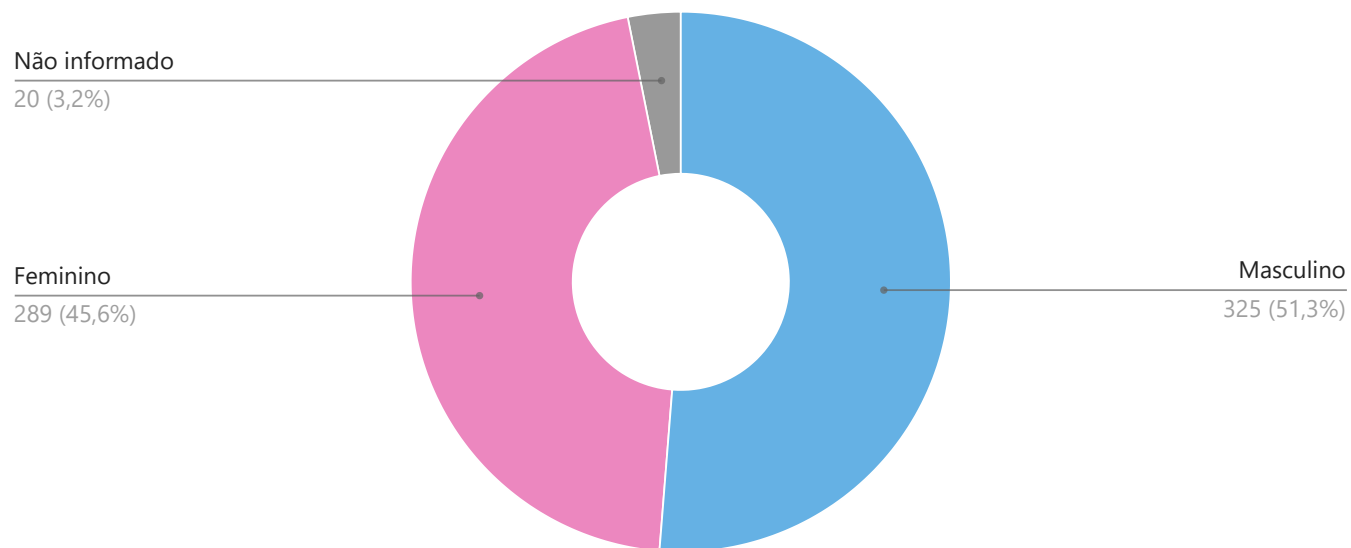
#### 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

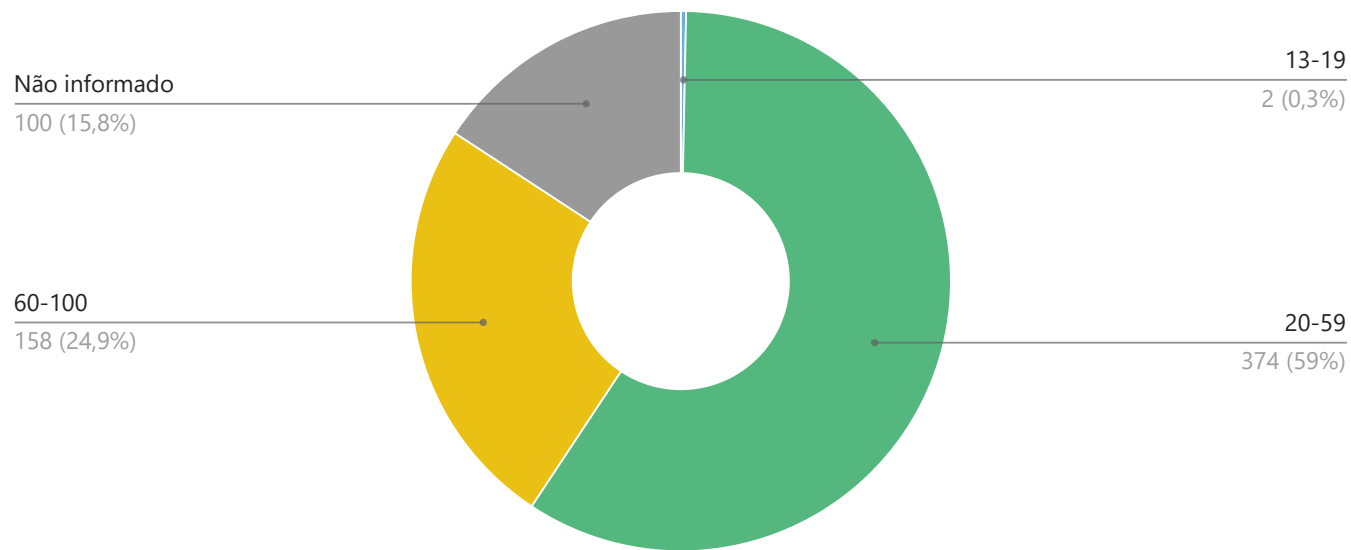
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Guarda Civil Municipal	19	0	0	9	0	3	1	32
	<b>59,4%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>28,13%</b>	<b>0%</b>	<b>9,4%</b>	<b>3,13%</b>	<b>32</b>



**3.2 - Totalizador por secretaria e status**

<b>Secretaria</b>	<b>Aberto</b>	<b>Agendado</b>	<b>Cancelado</b>	<b>Concluído</b>	<b>Em andamento</b>	<b>Pendente</b>	<b>Total</b>
Guarda Civil Municipal	0	0	4	28	0	0	32
	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>13,0%</b>	<b>88,0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>32</b>

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Guarda Civil Municipal - Abuso de Autoridade	1	0	0	1	0	0	0	2
Guarda Civil Municipal - ADM	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - Disparo de Arma de Fogo	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - Falta de Atendimento	1	0	0	1	0	1	0	3
Guarda Civil Municipal - Outros	8	0	0	3	0	0	1	12
Guarda Civil Municipal - Perturbação do Sossego	5	0	0	3	0	1	0	9
Guarda Civil Municipal - Projeto Guarda Mirim	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - Segurança Pública	2	0	0	0	0	1	0	3
Guarda Civil Municipal - Servidor Público	2	0	0	1	0	0	0	3
	<b>59,4%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>28,13%</b>	<b>0%</b>	<b>9,4%</b>	<b>3,13%</b>	<b>32</b>

**4.2 - Totalizador por assunto e status**

<b>Assunto</b>	<b>Aberto</b>	<b>Agendado</b>	<b>Cancelado</b>	<b>Concluído</b>	<b>Em andamento</b>	<b>Pendente</b>	<b>Total</b>
Guarda Civil Municipal - Abuso de Autoridade	0	0	1	1	0	0	2
Guarda Civil Municipal - ADM	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - COVID-19	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - Disparo de Arma de Fogo	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - Falta de Atendimento	0	0	0	3	0	0	3
Guarda Civil Municipal - Outros	0	0	1	11	0	0	12
Guarda Civil Municipal - Perturbação do Sossego	0	0	1	8	0	0	9
Guarda Civil Municipal - Projeto Guarda Mirim	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - Segurança Pública	0	0	1	2	0	0	3
Guarda Civil Municipal - Servidor Público	0	0	0	3	0	0	3
	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>13,0%</b>	<b>88,0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>32</b>

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Arrastão	0	0	0	0	0	0	0	0
Baleia	1	0	0	0	0	0	0	1
Barequeçaba	2	0	0	1	0	0	0	3
Barra do Sahy	0	0	0	0	0	0	0	0
Barra do Una	0	0	0	1	0	0	0	1
Boiçucanga	0	0	0	1	0	0	0	1
Boracéia	0	0	0	0	0	0	0	0
Camburi	3	0	0	1	0	0	0	4
Canto do Mar	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro	2	0	0	2	0	1	0	5
Cigarras	0	0	0	0	0	0	0	0
Enseada	0	0	0	0	0	0	0	0
Guaecá	0	0	0	0	0	0	0	0
Itatinga	1	0	0	0	0	0	0	1
Jaraguá	2	0	0	0	0	0	0	2
Juquehy	1	0	0	0	0	0	1	2
Juréia	0	0	0	0	0	0	0	0
Maresias	5	0	0	1	0	1	0	7
Morro do Abrigo	1	0	0	0	0	0	0	1
Olaria	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Paúba	0	0	0	0	0	0	0	0
Pitangueiras	0	0	0	0	0	0	0	0
Pontal da Cruz	0	0	0	0	0	0	0	0

Portal da Olaria	0	0	0	2	0	0	0	2
Porto Grande	0	0	0	0	0	0	0	0
Praia da Figueira	0	0	0	0	0	0	0	0
Praia Deserta	0	0	0	0	0	0	0	0
Praia do Engenho	0	0	0	0	0	0	0	0
Praia Grande	0	0	0	0	0	0	0	0
Praia Preta	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva Du Moulin	0	0	0	0	0	0	0	0
Santiago	0	0	0	0	0	0	0	0
São Francisco	0	0	0	0	0	0	0	0
Topolândia	0	0	0	0	0	0	0	0
Toque Toque Grande	0	0	0	0	0	0	0	0
Toque Toque Pequeno	1	0	0	0	0	1	0	2
Varadouro	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Amélia	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>59,4%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>28,13%</b>	<b>0%</b>	<b>9,4%</b>	<b>3,13%</b>	<b>32</b>

**5.2 - Totalizador por bairro e status**

<b>Bairro</b>	<b>Aberto</b>	<b>Agendado</b>	<b>Cancelado</b>	<b>Concluído</b>	<b>Em andamento</b>	<b>Pendente</b>	<b>Total</b>
Arrastão	0	0	0	0	0	0	0
Baleia	0	0	0	1	0	0	1
Barequeçaba	0	0	0	3	0	0	3
Barra do Sahy	0	0	0	0	0	0	0
Barra do Una	0	0	0	1	0	0	1
Boiçucanga	0	0	0	1	0	0	1
Boracéia	0	0	0	0	0	0	0
Camburi	0	0	1	3	0	0	4
Canto do Mar	0	0	0	0	0	0	0
Centro	0	0	1	4	0	0	5
Cigarras	0	0	0	0	0	0	0
Enseada	0	0	0	0	0	0	0
Guaecá	0	0	0	0	0	0	0
Itatinga	0	0	0	1	0	0	1
Jaraguá	0	0	0	2	0	0	2
Juquehy	0	0	0	2	0	0	2
Juréia	0	0	0	0	0	0	0
Maresias	0	0	2	5	0	0	7
Morro do Abrigo	0	0	0	1	0	0	1
Olaria	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Paúba	0	0	0	0	0	0	0
Pitangueiras	0	0	0	0	0	0	0
Pontal da Cruz	0	0	0	0	0	0	0
Portal da Olaria	0	0	0	2	0	0	2

Porto Grande	0	0	0	0	0	0	0
Praia da Figueira	0	0	0	0	0	0	0
Praia Deserta	0	0	0	0	0	0	0
Praia do Engenho	0	0	0	0	0	0	0
Praia Grande	0	0	0	0	0	0	0
Praia Preta	0	0	0	0	0	0	0
Reserva Du Moulin	0	0	0	0	0	0	0
Santiago	0	0	0	0	0	0	0
São Francisco	0	0	0	0	0	0	0
Topolândia	0	0	0	0	0	0	0
Toque Toque Grande	0	0	0	0	0	0	0
Toque Toque Pequeno	0	0	0	2	0	0	2
Varadouro	0	0	0	0	0	0	0
Vila Amélia	0	0	0	0	0	0	0
	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>13,0%</b>	<b>88,0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>32</b>

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria São Sebastião demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de São Sebastião***

Gerado em: 04/04/2022 às 10:18  
Servidor: EVERALDO MARTINS DE SOUZA